

**JOIN
THE MOVE** 



Rue Picard & rue Vanderstichelen
Rapport de participation préliminaire
Période : avril 2023



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Avant-propos

Quoi ?

Ce rapport est un **résumé** de toutes les informations lors de la **première phase** du processus de participation (avril 2023). Il s'agit donc d'un rapport **préliminaire**.

Pourquoi ?

Nous rendons ce rapport public afin que **tout le monde soit informé** du processus menant à une conception définitive et pour que les parties prenantes du projet (les usagers des rues Picard et Vanderstichelen) connaissent la vision de ceux qui sont concernés.

Avant-propos

Suite du processus

L'analyse de la réunion d'information et de participation du 27 juin 2023 **n'a pas encore été incluse** dans ce rapport.

Cette soirée nécessite un processus de suivi qui est actuellement en cours. Plus d'informations à la page 44.

Rapport final

Après ce processus de suivi, nous partagerons le **rapport final et complet** qui intégrera également le 3ème moment de participation prévu en automne 2023.

Contenu

1. Le projet	p. 4
2. Le processus de participation	p. 9
3. La communication	p. 14
4. Participation phase 1 : soirée de lancement + brocante	p. 16
5. Participation phase 1 : questionnaire	p. 29
6. Constats intermédiaires	p. 39
7. La suite du processus	p. 42

1. Le projet

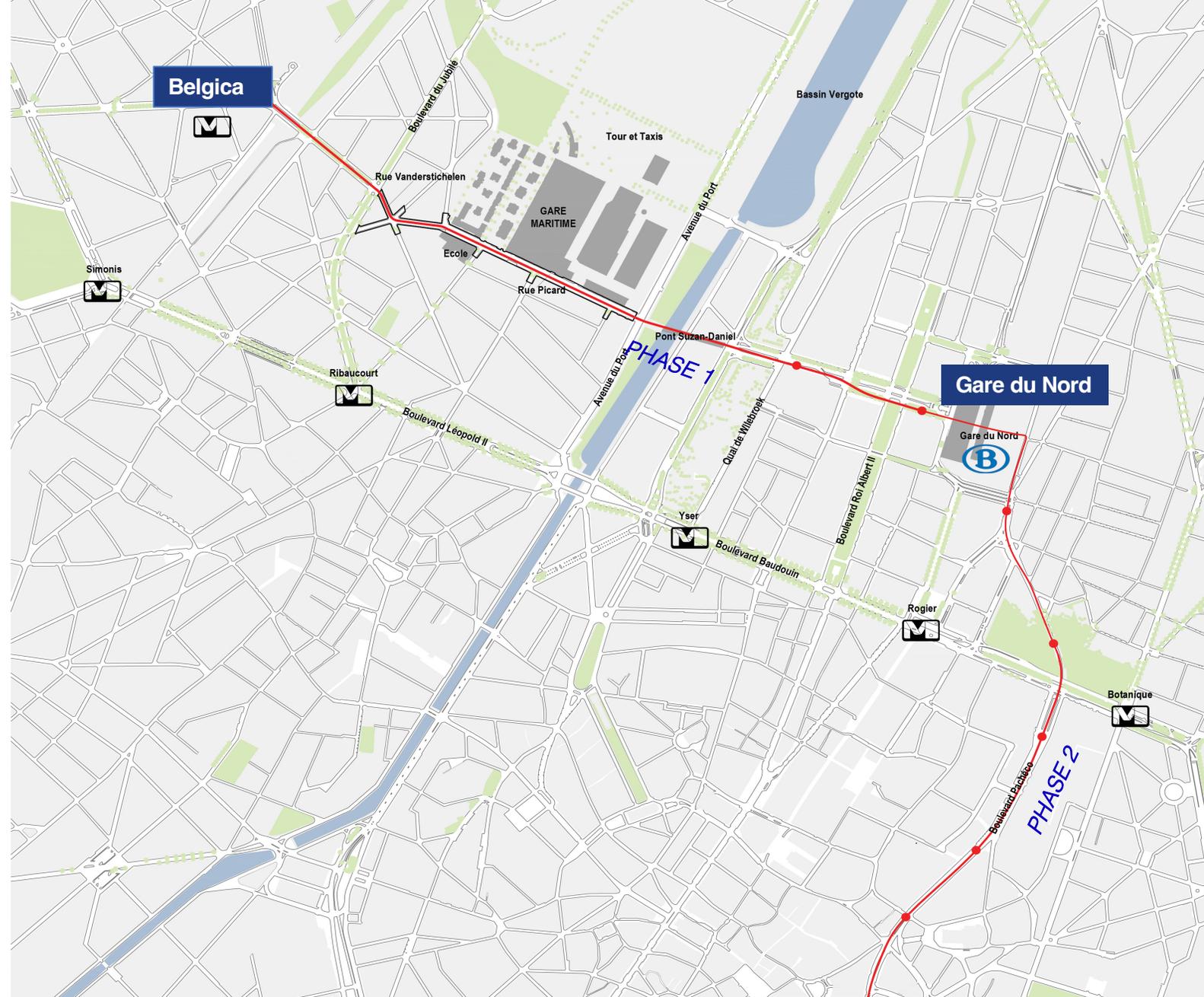
1.1. Contexte

Ce projet est commandité par Bruxelles Mobilité afin de **réaménager l'espace public** sur le tronçon de la rue Picard et une petite partie de la rue Vanderstichelen.



1.1. Contexte

Les travaux de réaménagement sont prévus dans le cadre de la création d'une **nouvelle ligne de tram** reliant dans un premier temps Belgica à la Gare du Nord vers 2028-2029 et dans un second temps la Gare Centrale.



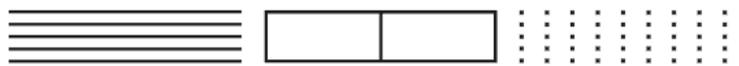
1.2. L'ambition

Aujourd'hui, la rue Picard est une ligne de fracture plutôt qu'un lien entre le quartier Maritime et le quartier Tour & Taxis. En plus, elle n'est pas adaptée aux nouvelles possibilités offertes par la nouvelle passerelle Suzan Daniel aux transports publics, aux piétons et aux cyclistes.

Le réaménagement a donc **3 objectifs**:

- Faire de la rue Picard **un lieu de rencontre** pour le quartier.
- **Renforcer le lien** avec les quartiers voisins.
- Permettre à **tous les modes** de circuler de manière apaisée et agréable rue Picard et Vanderstichelen depuis et vers les quartiers voisins et via la nouvelle passerelle Suzan Daniel.

1.3. L'équipe de projet

ORG 
PERMANENT MODERNITY

BUREAU BAS SMETS

**COMMON
GROUND**
ruimte maken


TRAJECT


ATELIER RUIMTELIJK ADVIES

dries^e
CONSULTANTS

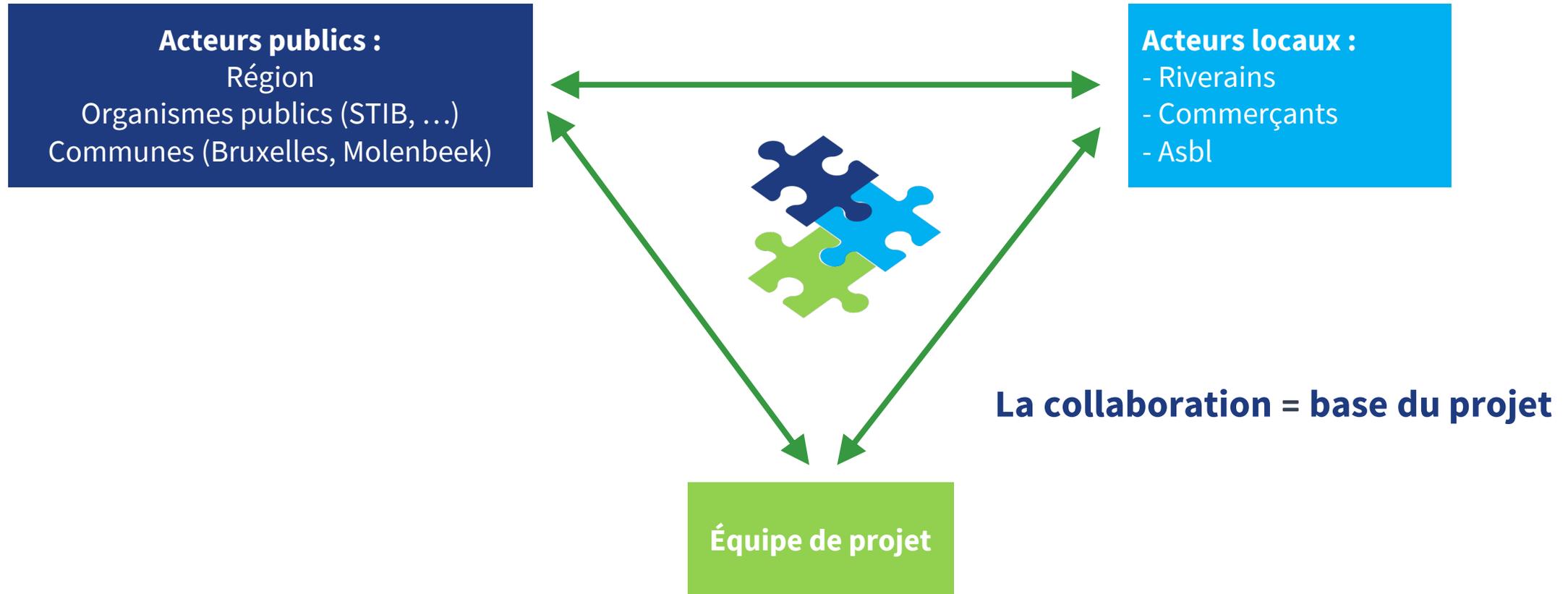
2. Le processus de participation

2.1. Pourquoi ?

« Avec ce projet, nous engageons un dialogue avec les associations et les citoyens avant même de commencer à dessiner. Ceci nous permet de nous immerger dans le contexte local et d'intégrer les connaissances locales dans nos propositions de conception. »

Alexandre Jongen, responsable de projet - Bruxelles Mobilité

2.2. Comment ?



2.2. Comment ?

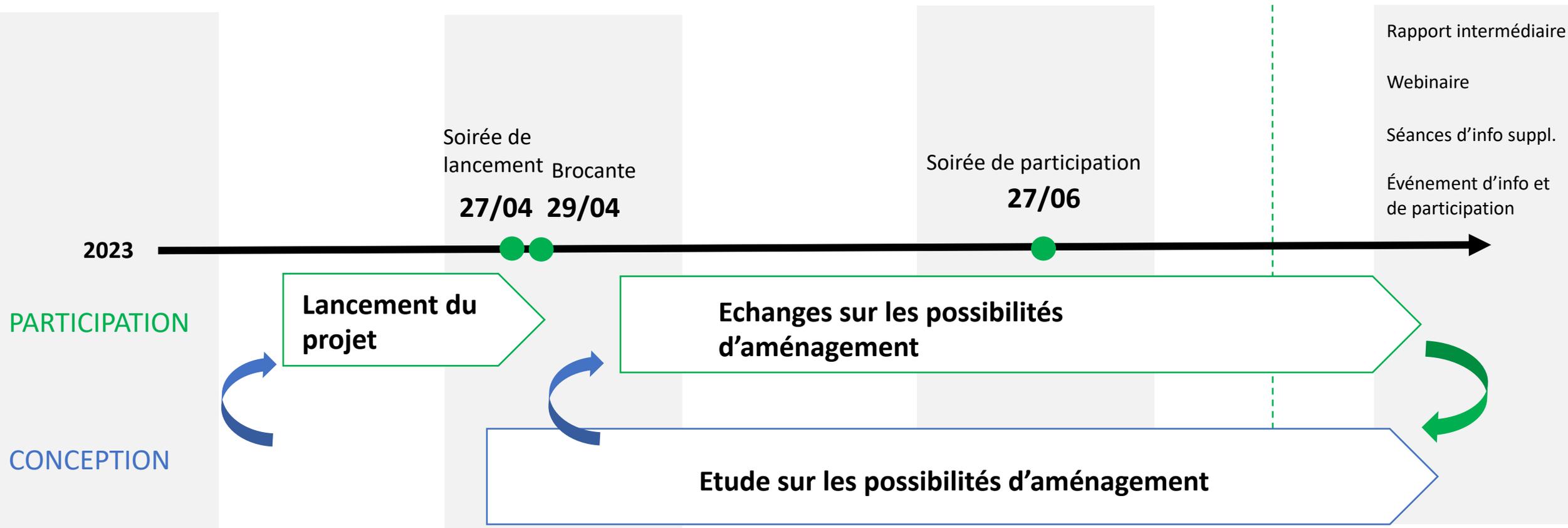
Identifier les besoins, les préoccupations et les réflexions du quartier.



Transférer ces connaissances locales aux architectes/urbanistes et aux décideurs.

! Le pouvoir de décision revient à la Région bruxelloise.

2.3. Planning



3. Communication

3.1. Pourquoi & comment ?

1. Informer sur le projet

- Via toutes boîtes, réseaux sociaux, e-mail (newsletter), appels, affiches, flyers, présence sur le site

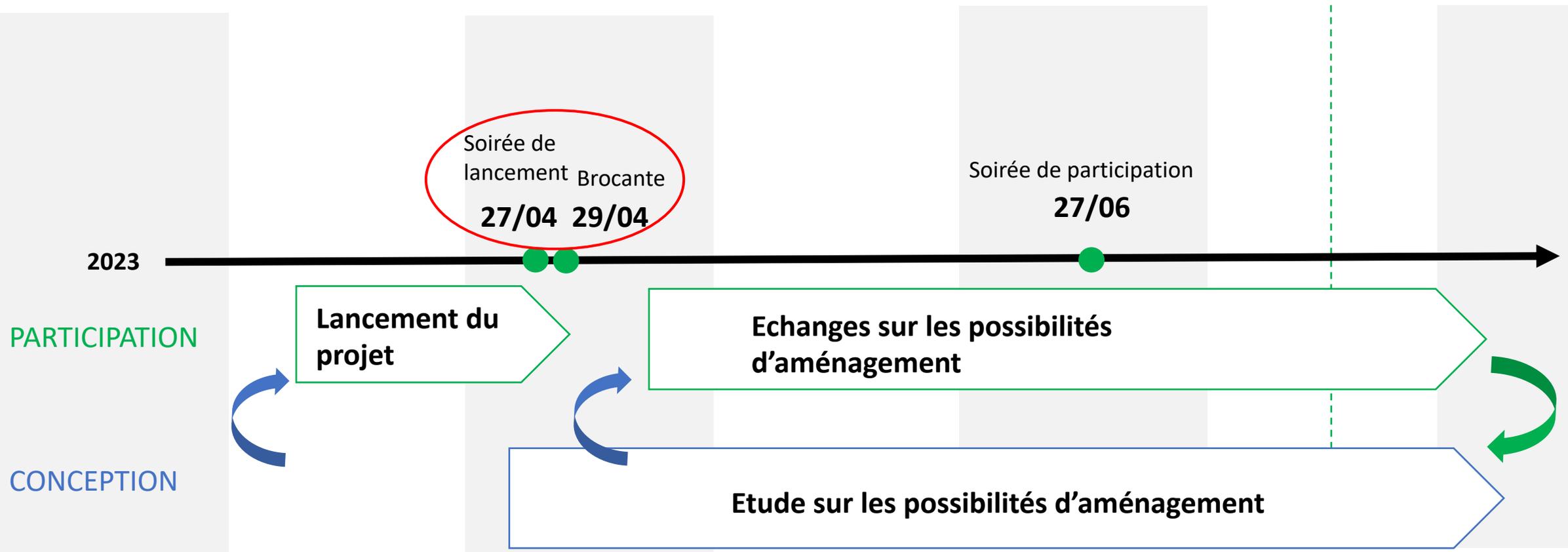
2. Mobiliser le plus de personnes possibles pour avoir la meilleure représentativité des besoins locaux

- Via toutes boîtes, réseaux sociaux, e-mail (newsletter), appels, affiches, flyers, présence sur le site
- Via le support des structures locales (membres des comité de quartier, Molembike, maison de quartier, ParckFarm, D'broej, Ecole du cirque, Snijboontje...)



4. Participation phase 1: **soirée de lancement & brocante**

4.1. Où dans le processus ?



4.2. Objectifs

- **Informer** les riverains du lancement du projet (ambitions, balises, timeline)
- **Inclure** les riverains dans le processus de réaménagement



4.3. Soirée de lancement

- 27 avril 2023 au Centre Communautaire Maritime (Molenbeek)
- Présentation du projet en plénière (1 heure)
- Tables de discussion (1 heure)
 - **Qui est qui ?**
Identifiez où vous habitez sur la carte.
 - **Rue actuelle et aspirations :**
Quel usage de l'espace public ? Qu'est-ce qui fonctionne bien? Qu'est-ce qui peut être amélioré?
 - **« Ma rue idéale » :**
Via les jeux sur la table et les contraintes énoncées, construisez ensemble une rue idéale.



4.4. Brocante

- 29 avril 2023 dans la rue Ulens (Molenbeek)
- Objectif: aller à la rencontre des riverains non présents à la soirée de participation.
 - **Rue actuelle et aspirations :**
Quel usage de l'espace public ? Qu'est-ce qui fonctionne bien? Qu'est-ce qui peut être amélioré?
 - **« Ma rue idéale » :**
Via les jeux sur la table et les contraintes énoncées, construisez ensemble une rue idéale.



4.5. Méthodologie

Diagnostic de la situation actuelle

Les participants ont pu s'exprimer via des post-its de couleurs sur comment ils vivent leur rue, leur quartier. Ils ont pu noter les éléments problématiques, les éléments positifs et les suggestions pour améliorer la situation actuelle.



4.5. Méthodologie

Tables rondes

Lors de la soirée de lancement, tous les participants ont été invités à rejoindre des tables de discussion afin de poser ensemble leur diagnostic sur la rue et le quartier. Et par la suite, composer leur « rue idéale » individuellement et en groupe (voir la page suivante).



4.5. Méthodologie

« Ma rue idéale »

Lors de la soirée de lancement et de la brocante, les participants ont créé 50 « rue idéales », individuellement ou collectivement :

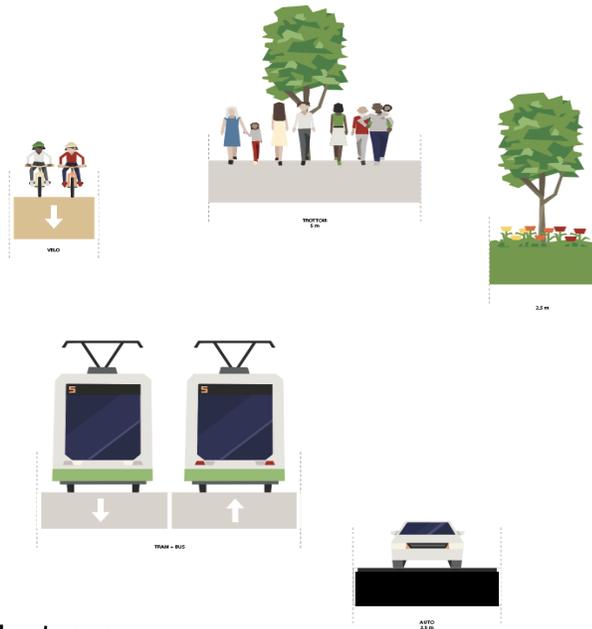
- Les participants ont pu tester différentes possibilités d'aménagement sur le tronçon de la rue Picard le plus large.
- Cet exercice a permis de prendre conscience des enjeux spatiaux et de la priorisation à venir pour combiner des conditions de vie et de circulation optimales pour tous.



4.5. Méthodologie

« Ma rue idéale » (soirée de lancement + brocante)

Les ingrédients obligatoires :



Les choix d'aménagement de l'espace public :



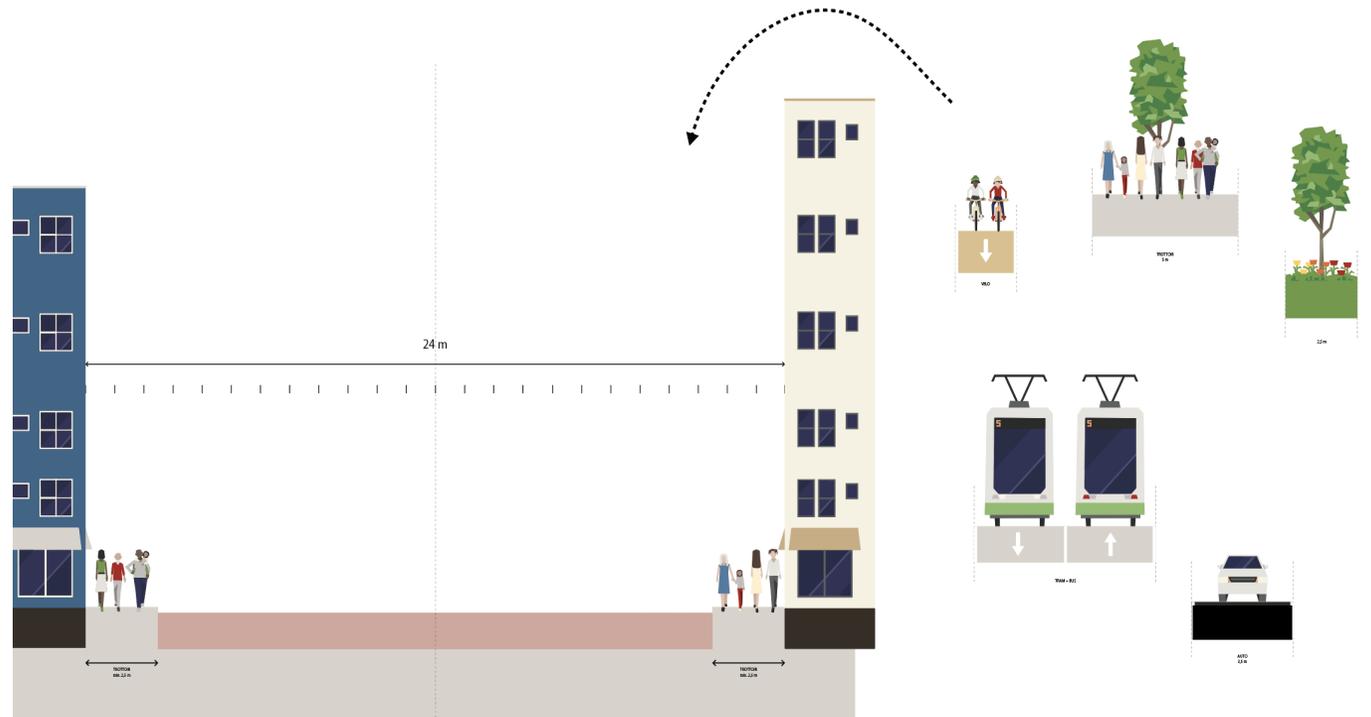
- Le tram
- Voitures : une ou deux voies
- Bande cyclable : unidirectionnelle ou bidirectionnelle
- Une magistrale piétonne = grand trottoir
- La végétalisation

4.6. Constats

« Ma rue idéale »

A partir des 50 « rue idéales », notre analyse nous a permis de distinguer 3 manières de regarder les futures possibilités d'aménagement :

1. Séparation de tous les modes (transport public, voiture, piétons, cyclistes)
2. Mixité transport en commun + auto
3. Mixité cyclistes + auto



4.6. Constats

« Ma rue idéale »

D'autres possibilités d'aménagement ont été **écartées** :

- x Pour des raisons de manque de sécurité :
 - Mixité transport public + cyclistes (car rails de tram)
 - Mixité piétons + cyclistes
- x Parce qu'elles ne respectaient pas balises :
 - Pas de tram
 - Pas de voitures, pas de parking

4.6. Constats

« Ma rue idéale »

A la lecture de toutes les « rues idéales », il ressort quelques tendances :

- Présence du **parking** d'un côté et/ou de l'autre de la rue.
- Majorité sont pour une **magistrale** du côté du quartier Maritime afin de valoriser et intégrer le quartier.
- Rue Picard avec une **circulation dans les deux sens** est préférée. Si la circulation se fait dans un sens, bien réfléchir aux implications.
- **Piste cyclable sécurisée.**
- Les questions liées à la mobilité sont celles qui mobilisent et **divisent** le plus.

4.6. Constats

Constats généraux:

- La rue Picard est vécue comme une **frontière économique, sociale et culturelle** entre Tour & Taxis et le quartier Maritime.
- La diversité des habitants donne lieu à **des besoins et des envies différents** en termes de réaménagement de l'espace public et notamment sur les questions liées à la mobilité.
- Les éléments les plus fréquemment reportés sur la situation actuelle de la rue sont :
 - Trottoirs en mauvais état
 - Pistes cyclables non sécurisées
 - Problèmes dépôts sauvages
 - Stationnement des camionnettes
 - Vitesse des voitures
 - Incivilités envers les autres usagers
 - Carrefours dangereux
 - Pas de végétation

5. Participation phase 1: questionnaire

5.1. Pourquoi et comment ?

- Recueillir un retour d'information des riverains lors de la soirée de lancement et de la brocante.
- Enquête papier de 4 pages



1. Comment vous déplacez-vous dans la rue Picard ?
Je me déplace le plus

- 
en vélo
- 
en vélo cargo
- 
à pied
- 
en voiture
- 
en trottinette
- 
en transport en commun

2. Le tram va changer la disposition de la rue.
Indiquez les 5 éléments qui, selon vous, devraient absolument être présents en plus du tram et classer les de 1 à 5 (1 = le plus important, 5 = le moins important).

- 
Passage pour piéton
- 
Pistes cyclables sécurisées
- 
Sécurité près des écoles
- 
Lieu de rencontres
- 
Espace de jeu pour enfants
- 
Chargeur voiture électrique

- 
Station Villo
- 
Arbres
- 
Bacs à fleur
- 
Parking
- 
Poubelles

- 
Terrasses
- 
Bancs
- 
Points d'eau potable
- 
Parking à vélo
- 
Parking à trottinettes
- 
Éclairage

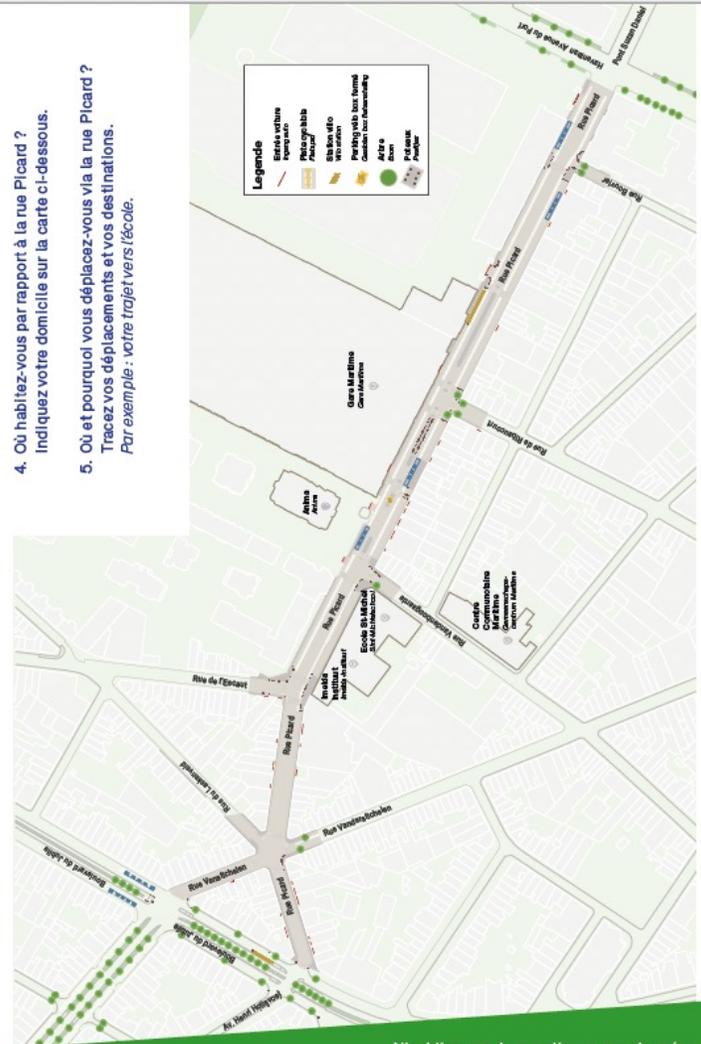
Autre(s): _____

Remarques additionnelles (par exemple: raisons, points d'attention, ...):

3. Quelles sont les conditions pour que le projet de la rue Picard soit réussi ?

4. Où habitez-vous par rapport à la rue Picard ?
Indiquez votre domicile sur la carte ci-dessous.

5. Où et pourquoi vous déplacez-vous via la rue Picard ?
Tracez vos déplacements et vos destinations.
Par exemple : votre trajet vers l'école.



N'oubliez pas de remplir vos coordonnées sur la dernière page. Merci!

Merci de votre contribution !

Vous êtes curieux de suivre la suite du projet de la rue Picard ?
Vous souhaitez donner votre avis et être invité à participer aux prochains moments d'information ?
Dites-nous comment nous pouvons vous joindre :



1. Comment avez-vous été informé de la soirée d'information du 27/4 ?
(plusieurs options possibles)

- Boîte aux lettres
- Affiches dans le quartier
- Réseaux sociaux
- E-mail
- Téléphone
- Bouche à oreille
- Autre(s): _____

2. Comment aimeriez-vous être tenu informé sur la suite du projet de la rue Picard ?
(plusieurs options possibles)

- Boîte aux lettres
 - Affiches dans le quartier
 - Réseaux sociaux
 - Via e-mail
- Prénom : _____ Nom : _____
- E-mail : _____
- Association/groupement (optional) : _____
- En remplissant ces champs, vous autorisez Bruxelles Mobilité à vous informer par e-mail des développements de la rue Picard.
- Autre(s): _____

Bruxelles Mobilité se soucie beaucoup de votre vie privée. Nous ne traitons donc que les données dont nous avons besoin pour fonctionner nos services et traiter avec vous. Les informations que nous avons collectées sur vous et votre utilisation de nos services. Nous ne mettons jamais vos données à la disposition de tiers à des fins commerciales. Plus d'informations sur www.servicepublicbruxelles.be/politique-de-confidentialite.

Fini de compléter ?
Confiez-moi à l'équipe Picard.



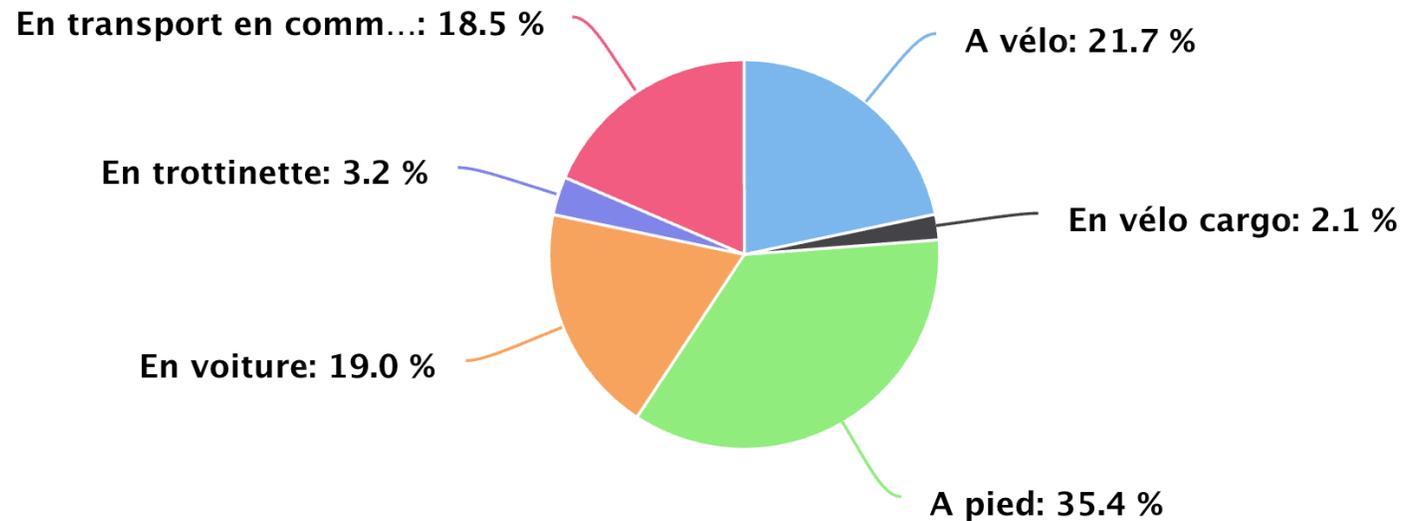
Découvrez plus d'informations sur le projet de la rue Picard via www.mobilite.bruxelles.be ou scannez le code QR :



BUREAU BAS SMETS

5.2. Résultats

Question 1 : Comment vous déplacez-vous le plus dans la rue Picard ?



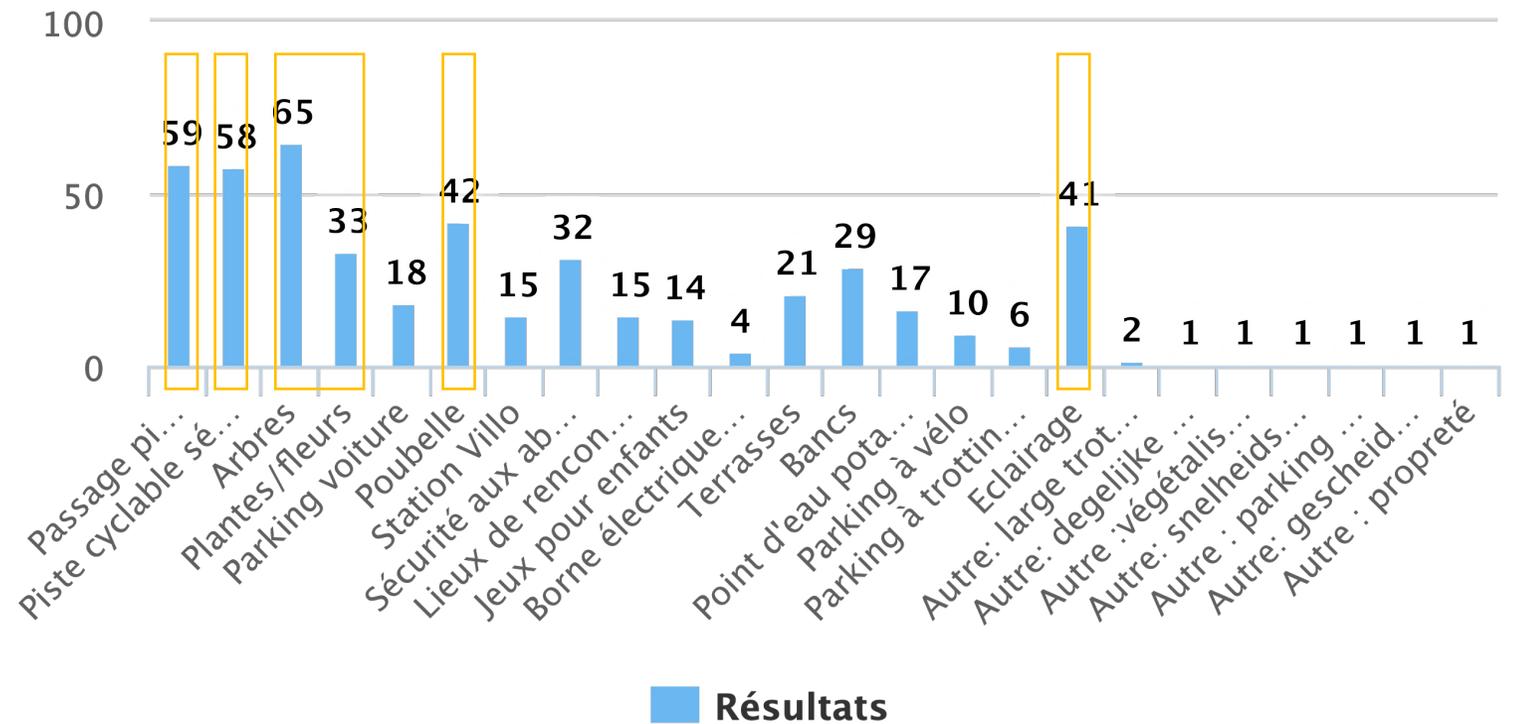
→ Les réponses ont en plus montré que les personnes interrogées combinent les modes de transport notamment des modes actifs avec la voiture.

5.2. Résultats

Question 2 : Quels sont les 5 éléments qui doivent être présents dans la rue après le réaménagement ?

Les réponses qui sont les plus revenues à cette question sont :

1. Végétalisation
2. Passage piétons
3. Pistes cyclables sécurisées
4. Poubelles / Propreté
5. Éclairage



5.2. Résultats

Question 3 : Quand le projet est-il une réussite pour vous ?

Les 5 réponses qui sont le plus revenues* :

1. Implication des citoyens
2. Végétalisation de la rue
3. Une amélioration des conditions de circulation pour **tous** les usagers.
4. Travaux rapides
5. Éclairage

* Ces réponses sont triées par ordre d'importance.

5.2. Résultats

Remarques additionnelles

Voitures :

- 4 remarques contre le parking et/ou la circulation des voitures.
- 4 remarques concernant la limitation des voitures et de leurs nuisances ainsi que le besoin de limiter la vitesse de circulation dans la rue.
- 2 remarques liées au « principe STOP » (priorité aux piétons, puis aux cyclistes, puis au transports public et enfin aux voitures)
- 1 remarque concernant la proposition d'un horaire dédié aux livraisons.
- 1 remarque pour la sauvegarde du parking pour les riverains.

Propreté :

- 6 remarques concernant les problèmes de propreté de la rue.

Sécurité :

- 4 remarques concernant la séparation des voies de circulation.
- 2 remarques concernant des aménagements permettant la sécurité des usagers les plus faibles.
- 2 remarques concernant la sécurité à vélo.
- 1 remarque concernant la sécurité autour des écoles.

5.2. Résultats

Remarques additionnelles

Autres :

- 3 remarques ont été faites pour une végétalisation de l'espace public.
- 5 remarques sur le fait de penser l'aménagement de manière inclusive pour les habitants (origines, âges) ainsi que de favoriser la convivialité et le vivre-ensemble.
- 4 remarques ont été faites sur les trottoirs : plus large, adapté à tou.tes.
- 3 remarques ont été faites contre le projet de tram.
- 2 remarques concernant la valorisation des commerces.

5.2. Résultats

Ce que nous retenons :

- ✓ **Les riverains souhaitent une rue vivante qui fait face à des problèmes de :**
 - Sécurité routière
 - Propreté
 - Inclusion

- ✓ **Les riverains ont des attentes différentes.**

- ✓ **Les riverains souhaitent être impliqués.**

6. Constats intermédiaires

6.1. Thèmes principaux



Végétalisation



Sécurité à vélo



Trottoirs de
bonne qualité



Circulation



Propreté



Parking



Bancs



Éclairage



Sécurité en abord
d'écoles



Terrasses



Gestion des
trottinettes

6.2. Représentativité

- L'objectif de tout processus de participation est de pouvoir impliquer et mobiliser des participants qui soient **le plus représentatifs possibles** du quartier dans lequel s'inscrit le projet.
- La représentativité reste un **point d'attention** dans ce processus de participation :
 - Au cours de la première soirée de participation du 27/04, l'équipe de projet a remarqué que les personnes présentes n'étaient pas un échantillon représentatif de la diversité du quartier.
 - La deuxième soirée de participation du 27/06 a réuni un échantillon de participants plus représentatif des dynamiques locales grâce à une forte mobilisation de riverains et de commerçants qui n'étaient pas présents lors de la première soirée, ainsi qu'à la présence d'une partie des participants du premier moment de participation.

→ **Nous sommes attentifs que tous les résidents locaux puissent faire entendre leur voix dans le cadre du processus de suivi, afin de produire un rapport final reprenant toutes les voix entendues.**

7. La suite du processus

7.1. Moments d'information supplémentaires

- **Webinaire :**
 - Pour que chacun puisse examiner les différentes propositions d'aménagement à son propre rythme et donner son avis.
 - Regardez-le ici : www.mobilite-mobiliteit.brussels/fr/projets/rue-picard
 - Vous pouvez donner votre avis ici : mobilite@sprb.brussels
 - **Permanences** en présentiel au Centre Communautaire Maritime – entre 16h et 18h, sur inscription
 - 24/07 - 27/07 - 31/07
 - Pour que nous puissions avoir une discussion de qualité avec chaque participant.
- Ces deux moments d'information supplémentaires sont organisés **en complément de la soirée d'information du 27 juin 2023** et **ne contiennent aucune nouvelle information.**

7.2. Automne 2023

- Un **troisième et dernier événement public** sera organisé à l'automne.
- Ensuite, **l'enquête publique** prévue par le permis d'urbanisme permettra encore aux habitants de réagir sur le projet.

→ Inscrivez-vous à la [newsletter](#) pour être le premier informé !

Questions, commentaires ou des suggestions ?

Envoyez-les à mobilite@sprb.brussels

JOIN

THE MOVE



BRUXELLES MOBILITÉ
BRUSSEL MOBILITEIT

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES
GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL