



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL



kandidaat-taxichauffeur ?

neem deel aan een infosessie

stuur een email :

gvandooren@gob.brussels

Website : <http://mobilite-mobiliteitbrussels/nl/bezoldigd-vervoer>

Verantwoordelijke uitgever: Véronique VANBERG, Directrice van de Directie Taxi's van Brussel Mobiliteit, Vooruitgangstraat 80 bus 1 te 1035 Brussel – Gewestelijke Overheidsdienst van Brussel, alle rechten voorbehouden, editie september 2018.



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

VERMIJD WACHTRIJEN AAN DE LOKETTEN! WIN TIJD!

WERKWIJZE OM HET OPLEIDINGSTRAJECT AAN TE VATTEN

Stuur een email met uw gegevens, uw gsm nummer en uw emailadres naar gvandooren@gob.brussels

We zullen zo vlug mogelijk contact met u opnemen en u laten weten wanneer wij een infosessie organiseren voor de Nederlandstalige kandidaten.





Inhoudsopgave

Waarschuwingen, adviezen en huishoudelijk reglement	4
Informatiesessie	5
Opleidingstraject om toegang te krijgen tot het beroep van taxichauffeur-besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 maart 2007 betreffende de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur.....	6
Selectietesten: te evalueren competenties.....	7
Verplichte theoretische lessen	10
Regionale examens: 2 testen	12
Praktijkopleiding: stage.....	14
Dossier betreffende het einde van de opleiding - uitreiking van het definitief bekwaamheidscertificaat	15





Waarschuwingen, adviezen en huishoudelijk reglement

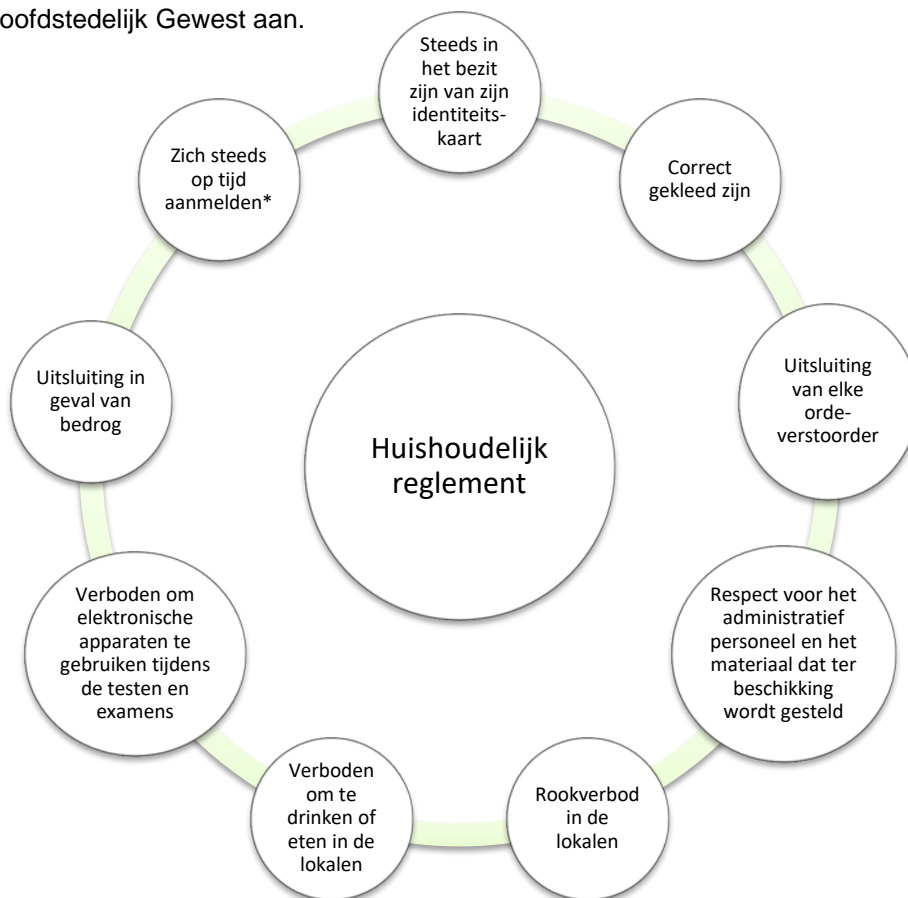
Om als taxichauffeur aan de slag te gaan is een praktische basiskennis van de straten en openbare plaatsen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest wenselijk.

Elke kandidaat die de opleiding hiervoor wil volgen, moet ervoor zorgen dat hij beschikbaar is tijdens de volledige duur van de testen (2 halve dagen), de lessen (4 dagen), de examens (1 halve dag), de praktijkopleiding (stage van 6 maanden tot 1 jaar) en de cursus ecologisch rijden (1 halve dag).

Zodra de kandidaat geslaagd is voor de selectietesten, moet hij het nodige doen om het 'attest van medische schifting' te verkrijgen.

Opmerking: Voor het verkrijgen van het 'attest van medische schifting' (of het geschiktheidsattest dat wordt uitgereikt in toepassing van de federale regelgeving), moet men zich wenden tot de Federale Overheidsdienst van Volksgezondheid en het Gezin: MEDEX, Tel: 02 524 97 97 van 9 tot 12 uur. De geldigheidsduur moet vermeld staan op het rijbewijs (deze procedure vindt plaats bij uw gemeentebestuur).

Zodra de kandidaat geslaagd is voor de selectietesten, schaft hij zich een stratenplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aan.



* Stiptheid is geboden tijdens het hele opleidingstraject. Het is aanbevolen om zich op voorhand te melden voor elke afspraak. Wie te laat komt, wordt de toegang tot de lokalen geweigerd.



Beroepsinformatiesessie

Waaruit bestaat de informatiesessie?

De Directie Taxi's organiseert samen met VDAB informatiesessies voor werkzoekenden.

Tijdens die sessies worden professionelenl van de taxisector (werkgevers, taxi-chauffeurs) uitgenodigd om hun ervaringen te delen en uitleg te geven over het beroep van taxichauffeur.

Verloop van de informatiesessies:

- 1) "verwelkoming" door de Directie Taxi's en VDAB
- 2) "toegangstraject tot het beroep" door de Directie Taxi's.
- 3) "beroep van taxichauffeur" door een professional van de Brusselse taxi.

Belang van deelname aan een informatiesessie

Als u deelneemt aan een informatiesessie, kunt u:

- 1) al uw vragen stellen
- 2) contact met de VDAB, en professionelenl van de Brusselse taxi.

Inschrijvingsmodaliteiten

1) Stuur een email met uw gegevens, uw gsm nummer en uw emailadres naar gvandooren@gob.brussels

2) We zullen zo vlug mogelijk contact met u opnemen en u laten weten wanneer wij een info-sessie organiseren voor de Nederlandstalige kandidaten.

(Voor wie werkloos is VDAB zal u ondertussen oproepen voor een gesprek en om uw dossier in orde te brengen)





Opleidingstraject om toegang te krijgen tot het beroep van taxichauffeur

(Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 maart 2007 betreffende de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur)

Selectietesten

- Beschikbaarheid die moet worden voorzien: 2 halve dagen
- 4 fasen
- Bij de Directie Taxi's - CCN - Vooruitgangstraat, 80/1, 1035 BRUSSEL

Lessen

- Beschikbaarheid die moet worden voorzien: 4 dagen
- **Verplicht** voor of tijdens de praktijkopleiding (stage)
- Bij de Directie Taxi's - CCN - Vooruitgangstraat 80/1 - 1035 BRUSSEL

Theoretisch examen

- Beschikbaarheid die moet worden voorzien: 1 halve dag
- **Verplicht** voor of tijdens de praktijkopleiding (stage)
- Inhoud: taxiwetgeving en kaartlezen
- Bij de Directie Taxi's - CCN - Vooruitgangstraat, 80/1, 1035 BRUSSEL

Praktijkopleiding

- Beschikbaarheid die moet worden voorzien: equivalent aan zes maanden voltijds op een jaar
- Uitreiking van een **Voorlopig bekwaamheidscertificaat** voor de praktijkopleiding (stage)
- Bij een werkgever van de taxisector
- 1/2 dag opleiding in ecologisch rijden **verplicht**

Opleidingsdossier

- Indienen van het dossier betreffende het einde van de opleiding
- Controle van het dossier betreffende het einde van de opleiding door de cel Beroepsopleiding van de Directie Taxi's
- **Beslissing van de Administratie** met betrekking tot de uitreiking van het **definitief bekwaamheidscertificaat**



Selectietesten: de te evalueren competenties

- Snel nieuwe oplossingen bedenken en efficiënt blijven werken
- Zich zonder problemen aanpassen aan nieuwe situaties, nieuwe of veranderende taken

Flexibiliteit



- Luisteren en de boodschap van anderen begrijpen, uitleg vragen als iets niet duidelijk is

Actief luisteren



- Toewijding aan het werk tonen en op een coherente wijze handelen.
- Gepast en respectvol omgaan met informatie, collega's en klanten.

Vertrouwen



- Performant blijven wanneer de werkdruk hoog is; als er weerstand is of in geval van onverwachte omstandigheden
- Emoties onder controle kunnen houden en vertrouwen blijven hebben in de eigen capaciteiten

Stressbestendigheid



- Zich ten volle toewijden op zijn werk en steeds het beste van zichzelf geven om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen

Engagement



- Respect hebben voor ideeën, meningen en mensen
- Respect hebben voor procedures, de structuur van de onderneming en de gegeven instructies
- Gedisciplineerd werken, volgens zijn principes en die van de onderneming, eerlijk zijn, vertrouwelijkheid en engagementen respecteren, partijdigheid vermijden

Respect, tolerantie en betrouwbaarheid



- De klant adequaat begeleiden en hem helpen bij zijn besluitvormingsproces.
- De klant centraal stellen door hem een persoonlijke dienstverlening te bieden en constructieve contacten te onderhouden

Klantgerichte houding



- Waarom voor dit beroep kiezen?

Motivatie



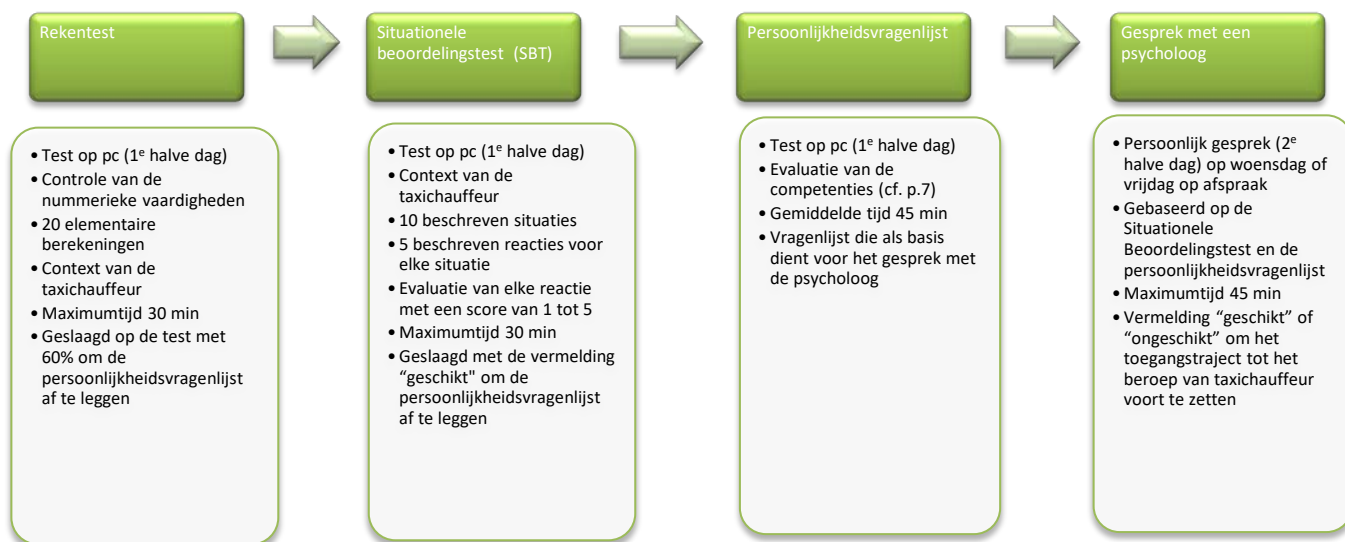
- De plichten en verplichtingen die verbonden zijn aan het werk, begrijpen

Inzicht in de functie





Verloop van de selectietesten: de 4 stappen



Hoe zich inschrijven voor de selectietesten?

Meld u aan bij de loketten van de Directie Taxi's met de volgende originele documenten:

- uw identiteitskaart (u moet 21 jaar zijn),
- uw Belgisch nationaal rijbewijs, categorie B of een equivalent Europees rijbewijs,
- een uittreksel uit het strafregister van minder dan 3 maanden oud,
- € 20, betaalbaar via Bancontact, als inschrijvingsgeld voor de testen. Als uw inkomen lager is dan of gelijk is aan het bestaansminimum, is uw inschrijving gratis, enkel op voorlegging van een OCMW-attest. **Het inschrijvingsgeld geldt enkel voor de reeks testen die werd vastgelegd bij de inschrijving. Als u niet aanwezig bent op een van de testen, moet u het inschrijvingsgeld opnieuw betalen.**

Buitenlandse staatsburgers moeten bovendien het volgende voorleggen:

- Een werkvergunning (voor inwoners van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor de inwoners van de landen buiten de Europese Unie die gehuwd zijn met iemand van de Belgische nationaliteit).
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat bewijs levert van hun goed gedrag en zeden vóór hun verblijfsperiode in België, of in voorkomend geval, het bewijs dat ze het statuut van politiek vluchteling genieten **of** een historiek van de verblijfplaatsen waaruit blijkt dat ze sinds meer dan 5 jaar wettelijk en ononderbroken in België verblijven.



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

Hoe de resultaten vernemen?

Het eindresultaat van alle testen samen wordt via een aangetekend schrijven meegedeeld aan de kandidaat.

Hoe opnieuw inschrijven indien niet geslaagd?

De kandidaat die niet slaagt voor de rekentest en/of de situationele beoordelingstest (SBT), mag zich niet aanmelden voor de persoonlijkheidsvragenlijst, noch voor het gesprek met de psycholoog.

De kandidaat die geslaagd is voor de rekentests en de situationele beoordelingstest (SBT), maar niet voor het gesprek, moeten zich bij een volgende inschrijving enkel voor de persoonlijkheidsvragenlijst en het gesprek aanmelden.

Afwezigheid voor een test betekent dat de kandidaat hiervoor niet geslaagd is, tenzij een medisch attest wordt voorgelegd.

Als de kandidaat niet geslaagd is, moet hij 4 maanden wachten vooraleer hij zich opnieuw kan inschrijven.

Na drie opeenvolgende mislukkingen, moet de kandidaat 3 jaar wachten vooraleer hij zich opnieuw kan inschrijven.





Verplichte theoretische lessen (Directie Taxi's)

Theoretische algemene opleiding + opleiding kantgerichte communicatie (4 dagen)

- Van 9u tot 12u00 en van 13u tot 16u00
- Lesprogramma:
 - Taxiwetgeving,
 - Kaartlezen,
 - Sociale wetgeving,
 - Praktische aspecten,
 - Mobiliteit in het BHG,
 - Merkimago van de taxi,
 - verkeersveiligheid,
 - Houding,
 - Risico's van het vak,
 - Raadgevend comité,
 - Controleprocedure,
 - Werkwijze aan de loketten,
 - Boetes,
 - Klantendienst,
 - Kunnen communiceren,
 - Moeilijke communicatie.

Bij het begin van de cursus ontvangt u een syllabus met de materie die u moet studeren voor de regionale examens!



Hoe inschrijven voor de lessen?

Meld u aan bij de loketten van de Directie Taxi's in het C.C.N.(Noordstation) Vooruitgangstraat 80/1 – verdieping 1,5 te 1035 Brussel. Tel. 02/204.14.04 – **Openingsuren** : open van 9u tot 12u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag en van 13u30 tot 15u30 op woensdag.

Breng de volgende originele documenten mee :

- 1) uw identiteitskaart (u moet 21 jaar zijn),
- 2) uw Belgisch nationaal rijbewijs, categorie B of een equivalent Europees rijbewijs,
- 3) een nieuw uittreksel uit het strafregister als uw inschrijving voor de selectietesten van meer dan 3 maanden geleden dateert,
- 4) slaagattest van de selectietests,
- 5) €38, betaalbaar via Bancontact, als inschrijvingsgeld voor de lessen. Als uw inkomen lager is . dan of gelijk is aan het bestaansminimum, is uw inschrijving gratis, enkel op voorlegging van een OCMW-atteest. **Het inschrijvingsgeld geldt enkel voor de lessenreeks die werd vastgelegd bij de inschrijving. Als u niet aanwezig bent op een lesdag, moet u het inschrijvingsgeld opnieuw betalen.**

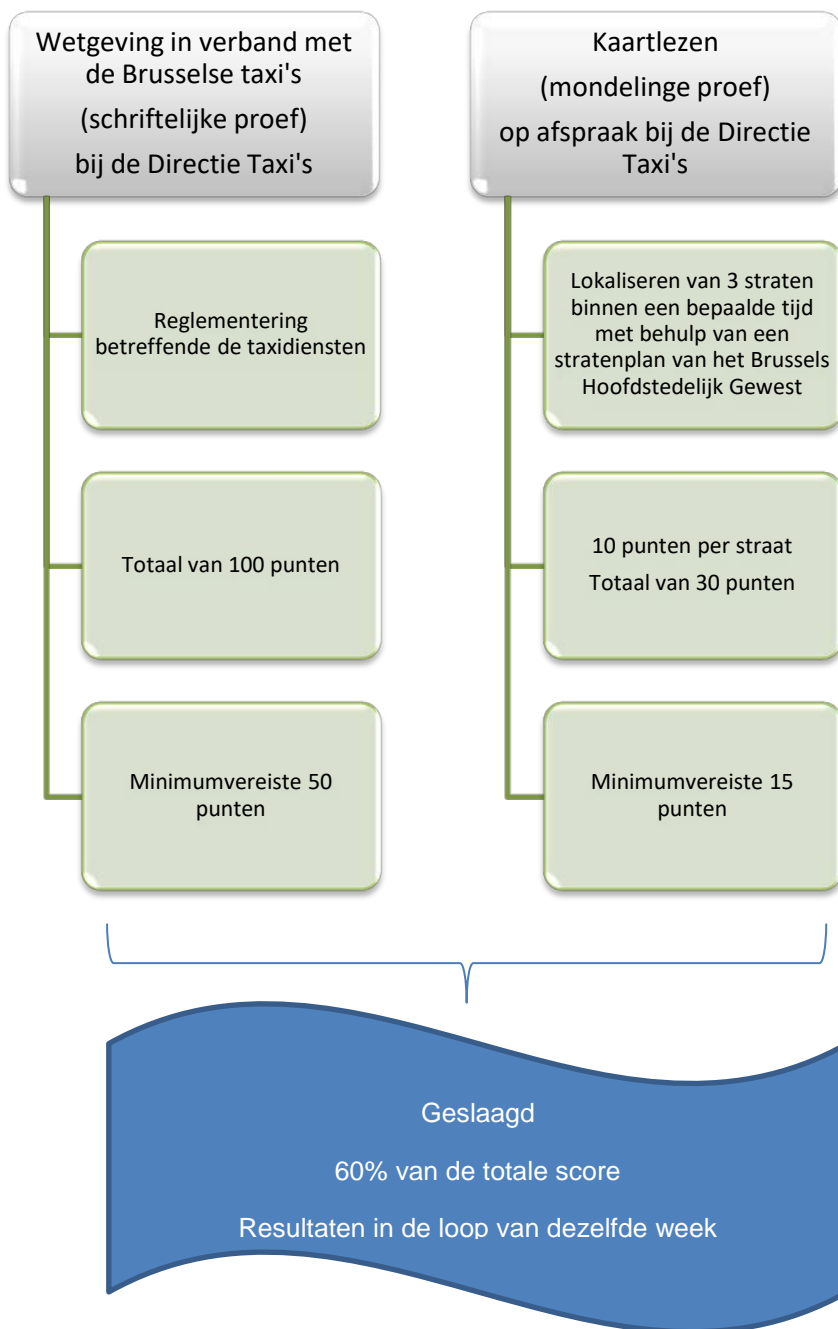
Buitenlandse staatsburgers moeten bovendien het volgende voorleggen:

- Een werkvergunning (voor inwoners van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor de inwoners van de landen buiten de Europese Unie die gehuwd zijn met iemand van de Belgische nationaliteit).
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat bewijs levert van hun goed gedrag en zeden vóór hun verblijfsperiode in België, of in voorkomend geval, het bewijs dat ze het statuut van politiek vluchteling genieten **of** een historiek van de verblijfplaatsen waaruit blijkt dat ze sinds meer dan 5 jaar wettelijk en ononderbroken in België verblijven.



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL
Regionale examens: de inhoud





Hoe inschrijven voor de regionale examens?

Inschrijven kan pas NA dat men de cursus gevolgd heeft

Meld u aan bij de loketten van de Directie Taxi's in het C.C.N.(Noordstation) Vooruitgangstraat 80/1 – verdieping 1,5 te 1035 Brussel. Tel. 02/204.14.04 – **Openingsuren** : open van 9u tot 12u op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag en van 13u30 tot 15u30 op woensdag.

Breng de volgende originele documenten mee :

- 1) uw identiteitskaart (u moet 21 jaar zijn),
- 2) uw Belgisch nationaal rijbewijs, categorie B of een equivalent Europees rijbewijs,
- 3) een nieuw uittreksel uit het strafregister als uw inschrijving van meer dan 3 maanden geleden dateert,
- 4) het aanwezigheidsattest voor alle lessen die werden georganiseerd door het Opleidingscentrum Brussel,
- 5) € 19, betaalbaar via Bancontact, als inschrijvingsgeld voor de examens. Als uw inkomen lager is dan of gelijk is aan het bestaansminimum, is uw inschrijving gratis, enkel op voorlegging van een OCMW-attest. **Het inschrijvingsgeld geldt enkel voor de examenreeks die werd vastgelegd bij de inschrijving. Als u niet aanwezig bent, moet u het inschrijvingsgeld opnieuw betalen.**

Buitenlandse staatsburgers moeten bovendien het volgende voorleggen:

- Een werkvergunning (voor inwoners van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor de inwoners van de landen buiten de Europese Unie die gehuwd zijn met iemand van de Belgische nationaliteit).
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat bewijs levert van hun goed gedrag en zeden vóór hun verblijfsperiode in België, of in voorkomend geval, het bewijs dat ze het statuut van politiek vluchteling genieten **of** een historiek van de verblijfplaatsen waaruit blijkt dat ze sinds meer dan 5 jaar wettelijk en ononderbroken in België verblijven.

Hoe de resultaten vernemen?

De resultaten worden geproclameerd in de week van de examenreeks. Er wordt een getuigschrift en een diploma afgeleverd.

Indien de kandidaat niet geslaagd is, wordt een aangetekend schrijven verstuurd.

Hoe opnieuw inschrijven indien niet geslaagd?

Afwezigheid voor een proef betekent dat de kandidaat hiervoor niet geslaagd is, tenzij een medisch attest wordt voorgelegd.

Als de kandidaat niet geslaagd is, moet hij 4 maanden wachten vooraleer hij zich opnieuw kan inschrijven.

Na drie opeenvolgende mislukkingen, moet de kandidaat 3 jaar wachten vooraleer hij zich opnieuw kan inschrijven.



Praktijkopleiding: de stage

Documenten voor het verkrijgen van het voorlopige bekwaamheidscertificaat



Concreet: De werkgever draagt de kosten van de opleiding!

De werkgever leidt zijn nieuwe chauffeur op in de hieronder vermelde praktische aspecten:

Duur van de opleiding

gelijk aan zes maanden voltijds in de periode van één jaar tijd .
(voorbeeld: zes maanden voltijds of een jaar halftijds).

Praktische aspect

Topografie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest

Lokalisering van de voornaamste openbare plaatsen

Bijhouden van het rittenblad

Gebruik van de taximeter

Opleiding ecologisch rijden

-Inschrijving **NA** het slagen van de regionale examens

-Inschrijving op afspraak: bel mevrouw Mathy op het nummer 02 204 18 17

Verplicht vanaf de 4^e maand praktijkopleiding

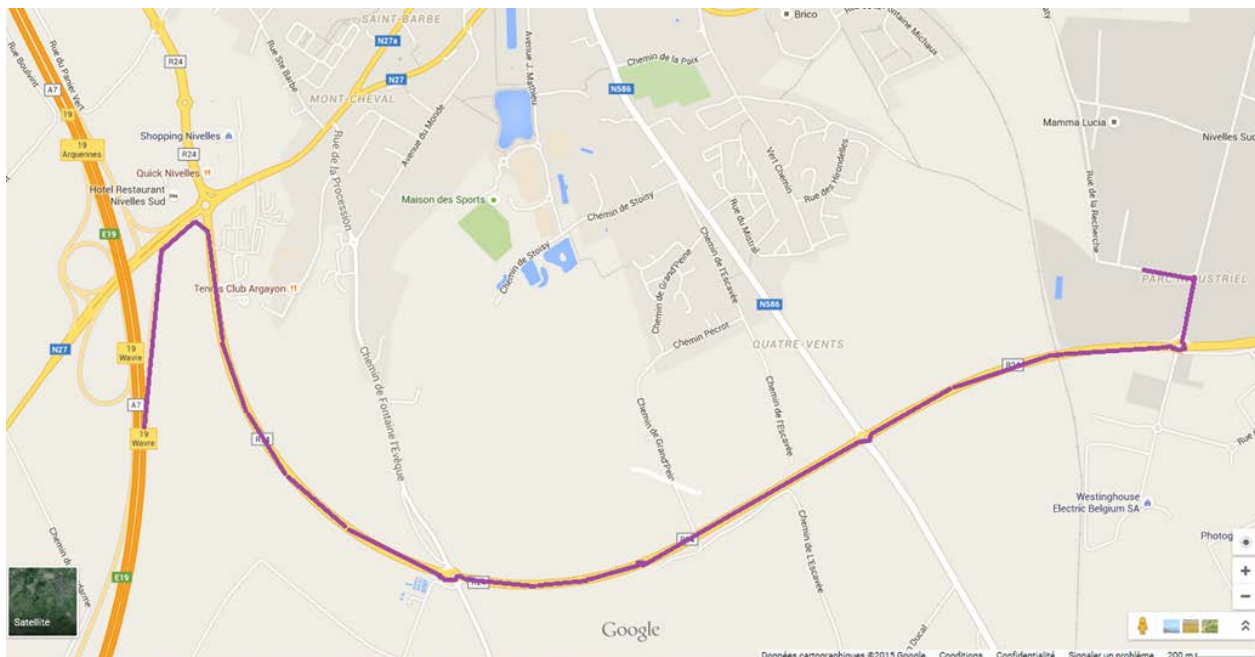
1/2 dag in de Ecole Peugeot de Maîtrise Automobile (Rue de la Recherche, 1400 Nijvel)
(Plan hierna)

Leren om de ecologische voetafdruk te verkleinen, zuiniger en defensief te rijden.



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL *Routebeschrijving voor de opleiding ecologisch rijden*



Dossier betreffende het einde van de opleiding - Uitreiking van het definitief bekwaamheidscertificaat

Dossier betreffende het einde van de opleiding



- Attest voor het volgen van de opleidingslessen
- Getuigschrift voor het regionale examen
- Attest van de werkgever betreffende de praktijkopleiding (standaardformulier)
- Rittenbladen
- Loonfiches van de volledige periode van praktijkopleiding
- Attest ecologisch rijden
- Eventuele externe beoordelingen

Uitreiking van het definitief bekwaamheidscertificaat



- Positief akkoord op basis van het dossier betreffende het einde van de opleiding*
- Uittreksel uit het strafregister van minder dan 3 maanden geleden,
- € 5 betaalbaar via Bancontact
- Nieuwe arbeidsovereenkomst en Dimona als de vorige vervallen zijn

*Indien de uitreiking van het definitief bekwaamheidscertificaat geweigerd wordt, zal u een aangetekend schrijven worden opgestuurd.



BRUSSEL MOBILITEIT

GEWESTELIJKE OVERHEIDSDIENST BRUSSEL

