



**BRUXELLES MOBILITÉ**

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES



# TAXICHAUFFEUR WORDEN?

## NEEM DEEL AAN EEN INFOSESSIE OVER HET BEROEP.

### INSCHRIJVEN OP

<https://www.brusselsdrivers.brussels/>

Website <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/bezoldigd-vervoer>

Adres: GOB - Brussel Mobiliteit - Directie Personenvervoer - Vooruitgangsstraat 80/bus 1 in 1035 Brussel (CCN - Noordstation)

Verantwoordelijke uitgever: Véronique VANBERG, Directrice - Uitgave van oktober 2020, alle rechten voorbehouden.



## **SCHUIF NIET LANGER AAN HET LOKET AAN. BESPAAR TIJD!**

### **HOE BEGINT U AAN DE PROFESSIONELE BEROEPSOPLEIDING?**

1. Op <http://www.brusselsdrivers.brussels> vindt u de datums van de infosessies
2. Klik op het tabblad SOLLICITATIE op de website <http://www.brusselsdrivers.brussels> en vul het formulier in. U ontvangt een e-mail met een link.
3. Klik op de link om uw deelname te bevestigen. Het aantal plaatsen is beperkt.
4. Kom om 13.15 uur naar de infosessie en breng de bevestigingsmail mee.



## Inhoudsopgave

Waarschuwingen, raadgevingen en huishoudelijk reglement .....	4
Infosessie over het beroep .....	6
Opleidingsparcours voor de toegang tot het beroep van taxichauffeur.....	5
Selectietesten: de geëvalueerde competenties.....	7
Hulp bij het studeren voor de proeven .....	10
Gewestelijke proef: schriftelijke en mondelinge proeven .....	11
Afgifte van het bekwaamheidscertificaat .....	12
Cursus ecologisch rijden .....	13





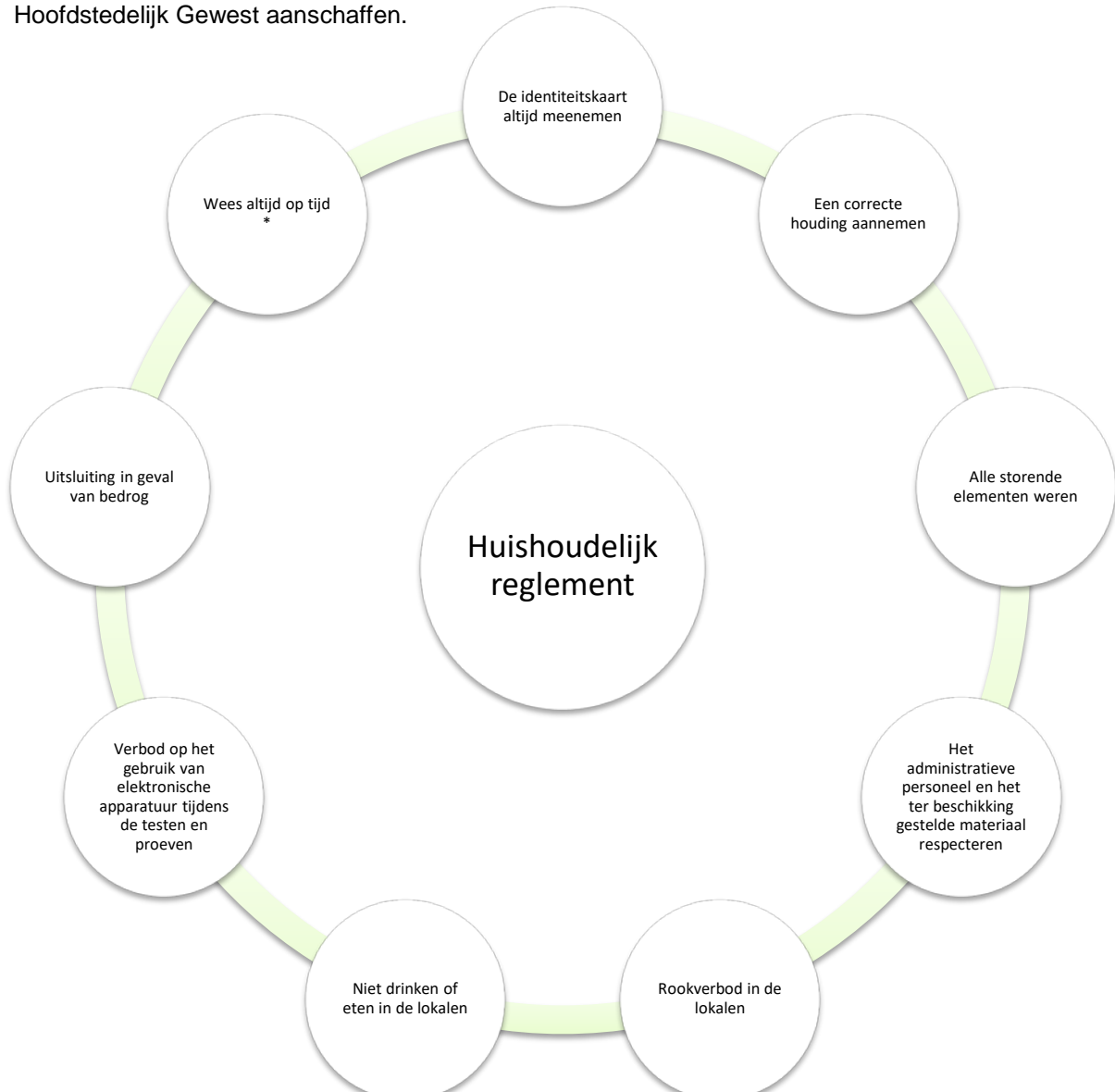
## Waarschuwingen, raadgevingen en huishoudelijk reglement

Om taxichauffeur te worden, weet u best de voornaamste straten en plaatsen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest liggen.

**Elke kandidaat die meedoet aan de toegangsprocedure tot het beroep, moet zich tijdens de duur ervan voor alle fasen beschikbaar houden.**

Het is aangeraden om na het slagen van de selectietesten de nodige stappen te ondernemen voor het verkrijgen van het getuigschrift van medische schifting. Voor het verkrijgen van het getuigschrift van medische schifting (of een geldig rijgeschiktheidsattest, uitgereikt met toepassing van de geldende federale regelgeving), moet de kandidaat zich tot de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid wenden, en met name tot : MEDEX, Tel: 02/524.97.97. De geldigheidsdatum moet op het rijbewijs vermeld staan (hiervoor moet u bij het gemeentebestuur zijn).

Zodra u bent geslaagd voor de selectietesten, kan u zich best een strategids van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanschaffen.



\* Stiptheid is vereist gedurende het hele opleidingsparcours. U komt best iets op voorhand naar de afspraken. Anders krijgt u geen toegang tot de lokalen.



*Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 4 april 2019 tot wijziging van het besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 maart 2007 betreffende de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur.*

## **OPLEIDINGSPARCOURS VOOR DE TOEGANG TOT HET BEROEP VAN TAXICHAUFFEUR**

Infosessie over het beroep

- Beschikbaarheid: op woensdagnamiddag
- Inschrijving via: <http://www.brusselsdrivers.brussels>
- Bij de directie Personenvervoer - CCN - Vooruitgangstraat 80/1 - 1035 BRUSSEL

Selectietesten

- Beschikbaarheid: 2 halve dagen
- 4 fases
- Bij de directie Personenvervoer -CCN – Vooruitgangstraat 80/1 - 1035 BRUSSEL

Theoretische proef

- Beschikbaarheid: 1 dag (schriftelijke en mondelinge examens)
- Leerstof: onder andere taxiwetgeving, kaartlezen, onthaal van PBM's, toegang tot de eigen beddingen, talen...
- Bij de directie Personenvervoer - CCN – Vooruitgangstraat 80/1 - 1035 BRUSSEL

Verkrijging van het  
bekwaamheidscertificaat

- Slagen voor de gewestelijke proeven
- Medische schifting op het rijbewijs
- Arbeidsovereenkomst en Dimona-nummer

Cursus ecologisch rijden

- Facultatieve lessen
- Aangeboden door het Brussels Hoofdstedelijk Gewest
- RACB Peugeot - Rue de la Recherche - 1400 NIVELLES (uurregeling: 's voormiddags of 's namiddags)



## **INFOSESSIE OVER HET BEROEP**

### ***Wat houdt de infosessie in?***

De directie Personenvervoer organiseert infosessies voor werkzoekenden.

Tijdens deze sessies komen professionelen uit de taxisector (werkgevers, taxichauffeurs) praten over hun beroepservaringen.

Het verloop van deze sessie:

- 1) “ onthaal ” door de directie Personenvervoer;
- 2) uitleg over de toegangsprocedure tot het beroep, door de directie Personenvervoer;
- 3) uitleg over het beroep van taxichauffeur, door professionelen uit de Brusselse taxisector en de directie Personenvervoer;
- 4) JOBDAY: een ontmoeting tussen werkgevers en toekomstige werknemers.

Alle werkgevers die op zoek zijn naar nieuwe op te leiden chauffeurs worden uitgenodigd in het CCN - Communicatiecentrum Noord - Vooruitgangstraat 80 in 1035 BRUSSEL.

### ***Wat is het doel?***

- 1) Inlichtingen verstrekken en raad geven;
- 2) vragen stellen;
- 3) de mogelijkheid geven om uw toekomstige werkgever te ontmoeten.

### ***Wat zijn inschrijvingsvoorwaarden?***

- 1) op <http://www.brusselsdrivers.brussels> vindt u de datums van de infosessies
- 2) klik op het tabblad SOLLICITATIE en vul het formulier in. Vergeet niet uw deelname te bevestigen door op de link te klikken die u al hebt ontvangen.

### ***Hoe kan u deelnemen aan een infosessie?***

Kom om 13.15 uur naar de plaats van afspraak met volgende documenten:

- 1) uw identiteitskaart;
- 2) de bevestiging van inschrijving op taxidrivens.



## Selectietesten: de geëvalueerde competenties

- Snel nieuwe oplossingen bedenken en efficiënt blijven werken.
- Zich zonder problemen aanpassen aan nieuwe situaties, nieuwe of veranderende taken.

Flexibiliteit



- Luisteren en de boodschap van anderen begrijpen, uitleg vragen als iets niet duidelijk is.

Actief luisteren



- Toewijding aan het werk tonen en op een coherente wijze handelen.
- Gepast en respectvol omgaan met informatie, collega's en klanten.

Vertrouwen



- Performant blijven wanneer de werkdruk hoog is; als er weerstand is of als er zich onverwachte situaties voordoen.
- Emoties onder controle kunnen houden en vertrouwen blijven hebben in de eigen capaciteiten.

Stressbestendigheid



- Zich ten volle toewijden op zijn werk en steeds het beste van zichzelf geven om een kwaliteitsvolle dienstverlening te garanderen.

Engagement



- Respect hebben voor ideeën, meningen en mensen.
  - Respect hebben voor procedures, de structuur van de onderneming en de gegeven instructies.
  - Gedisciplineerd werken, volgens zijn principes en die van de onderneming, eerlijk zijn, vertrouwelijkheid en engagementen respecteren, partijdigheid vermijden
- Het respecteren van de verschillende wetgevingen (vb. de wegcode)

Respect, tolerantie en betrouwbaarheid



- De klant adequaat begeleiden en hem helpen bij zijn besluitvormingsproces.
- De klant centraal stellen door hem een persoonlijke dienstverlening aan te bieden en constructieve contacten te onderhouden.

Klantgerichte houding



- Waarom voor dit beroep kiezen?

Motivatie



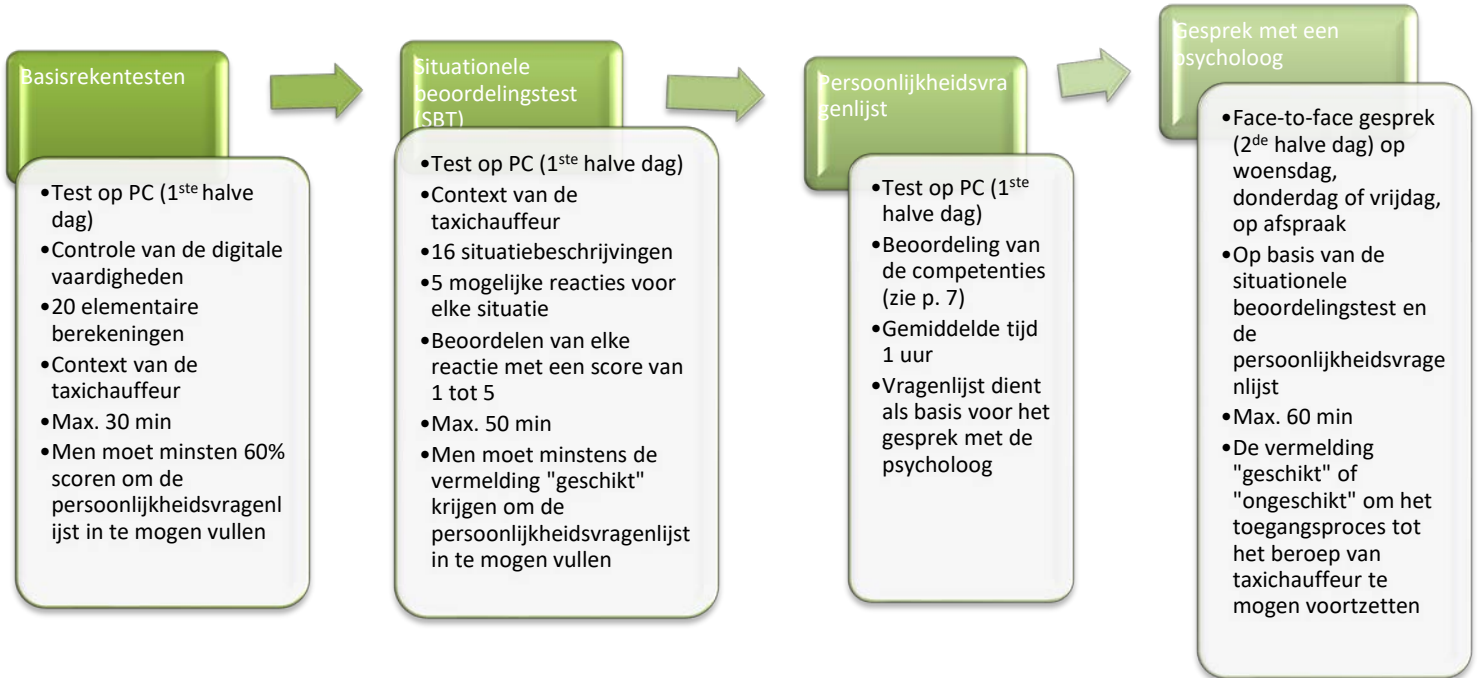
- De plichten en verplichtingen die verbonden zijn aan het werk, begrijpen.

Inzicht in de functie





## Verloop van de selectietesten: de 4 fases



### Voorbeelden van situaties bij berekeningstesten :

Formulering of omschrijving	Tarief
Instappeld overdag (6h-22h)	2,40€
Instappeld 's avonds /'s nachts (22h-6h)	4,40€
Tarief I (binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)	1,80€/km
Tarief II (buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)	2,70€/km
Wachtgeld	30€/h

1. Het is 22h30, een klant stapt in Taxi Jean. Hij rijdt 5 km buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest (BHG). Hoeveel bedraagt de rit ?
2. Het is 8h00 wanneer de klant een taxi instapt. De rit heeft zich helemaal in het BHG afgespeeld. Indien de klant 15€ betaalt, hoeveel kilometer heeft de taxi dan afgelegd?
3. De rit bedraagt 27,30€ en de klant geeft u een biljet van 20€ en 2 biljetten van 5 €. Hoeveel moet u hem teruggeven?
4. De rit heeft de klant 34,90€ gekost. Wetende dat het hier een nachtrit betreft waarvan er 5 km afgelegd is in het BHG, hoeveel wachttijd is er dan verrekend of hoeveel bedraagt de wachttijd?







### Voorbeelden van situaties bij de Situationele Beoordelingstesten (SBT):

*Mohamed is sinds 10 jaar autobestuurder. Hij kent het BHG en omstreken heel goed. De klant, die hij deze morgen bedient is een gehaaste zakenman. Hij eist dat hij een welbepaald traject volgt. Mohammed weet dat er op dit traject vandaag grote openbare werken aan de gang zijn. Hij richt zich tot de klant en zegt:*

- a. *Ik raad u dit traject af ; ik heb op de radio vernomen dat er grote werken bezig zijn. Ik weet wat ik moet doen om u naar uw eindbestemming te brengen.*
- b. *Ik ben sinds 10 jaar chauffeur. Laat mij het traject uitkiezen. U zal op tijd op uw afspraak aankomen.*
- c. *Er zijn grote openbare werken aan de gang op het traject dat u voorstelt. Ik raad u aan een kleine omweg te maken, die u uiteindelijk tijd zal besparen. Wat verkiest u ?*
- d. *Als u dat wenst, u bent het die beslist!*
- e. *U zegt? Heeft u niet naar de verkeersinformatie vanmorgen geluisterd ? Het is onmogelijk om dit traject vandaag te nemen.*

Na de situatie alsook de 5 mogelijke reacties van Mohamed hierboven te hebben gelezen, dient u elke reactie van de chauffeur te evalueren door hen een quotering van 1 tot 5 toe te wijzen, wetende dat :

1 = een totaal ongepaste reactie

2 = een ongepaste reactie

3 = een neutrale reactie

4 = een gepaste reactie

5 = een heel gepaste reactie

### Hoe schrijft u zich in voor de selectietesten?

Stuur een mail naar [guichets.dtp@sprb.brussels](mailto:guichets.dtp@sprb.brussels) voor een aanvraag tot inschrijving voor de selectietesten. Gelieve in deze mail uw uittreksel uit het strafregister alsook uw aanwezigheidsattest van de infosessie toe te voegen. Meld u op de afspraak aan de loketten van de Directie Personenvervoer in het C.C.N. (Noordstation), Vooruitgangstraat 80 -niveau 1,5 te 1035 Brussel – Tél. 02/204.14.04 – met de volgende originele documenten :

- uw identiteitskaart,
- uw Belgisch nationaal rijbewijs van categorie B of een Europees rijbewijs van een gelijkwaardige categorie (**u moet al minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs**),
- een uittreksel uit het strafregister van minder dan 3 maanden oud (596.1° gereguleerde activiteiten),
- het aanwezigheidsattest van de infosessie,
- een bankkaart. U kan het inschrijvingsgeld (20 euro) immers uitsluitend via Bancontact betalen. Als uw inkomen onder of op het leefloon ligt, is de inschrijving gratis, maar enkel op vertoon van een OCMW-attest. **Het inschrijvingsgeld dekt enkel de testsessies die bij de inschrijving werden vastgesteld. Als u afwezig bent voor één van de testen, moet u opnieuw betalen.**

**Buitenlandse onderdanen moeten bovendien het volgende meebrengen:**



- De werkvergunning (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie, gehuwd met een persoon met de Belgische nationaliteit).
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat hun goed zedelijk gedrag bewijst vóór ze naar België zijn gekomen, of, in voorkomend geval, het bewijs dat zij het vluchtelingenstatuut bezitten **of** een overzicht van de officiële woonplaatsen dat de ononderbroken wettelijke verblijfsstatus in België sinds 5 jaar aantoonst.

### ***Hoe worden de resultaten van de selectietesten meegedeeld?***

Vanaf vrijdag kan u een email verzenden naar [candidats.chauffeurs@sprb.brussels](mailto:candidats.chauffeurs@sprb.brussels) om de definitieve beslissing te kennen.

Het eindresultaat van alle testen zal via een aangetekend schrijven worden meegedeeld.

### ***Hoe schrijft u zich opnieuw in als u niet geslaagd bent?***

De kandidaat, die niet is geslaagd voor de basisrekentesten en/of de situationele beoordelingstest (SBT), kan zich noch voor de persoonlijkheidsvragenlijst aanmelden, noch op gesprek bij de psycholoog komen.

De kandidaat, die slaagt voor de basisrekentesten en de situationele beoordelingstest, maar die faalt tijdens het gesprek bij de psycholoog, moet bij een volgende inschrijving slechts de persoonlijkheidsvragenlijst invullen en op gesprek gaan.

Als een kandidaat niet opdaagt voor één van de testen, is hij/zij niet geslaagd, behalve als de kandidaat zo snel mogelijk een medisch attest voorlegt.

Als een kandidaat niet slaagt, moet hij/zij 6 maanden wachten alvorens zich opnieuw te mogen inschrijven.

Als een kandidaat achtereenvolgens 3 maal niet slaagt, moet hij/zij 3 jaar wachten alvorens zich opnieuw te mogen inschrijven.

## **HULP BIJ HET STUDEREN VOOR DE PROEVEN**

U kan de syllabus aanvragen via [candidats.chauffeurs@sprb.brussels](mailto:candidats.chauffeurs@sprb.brussels). Indien u een papieren versie wenst, maak dan een afspraak met de loketten via [guichets.dtp@sprb.brussels](mailto:guichets.dtp@sprb.brussels). Het is aan te raden om uw tijd te nemen tussen het studeren van de leerstof en de datum van de examens. Een goede voorbereiding verhoogt immers uw slaagkansen bij de eerste poging. In het geval dat u niet slaagt, mag u zich slechts na 6 maanden opnieuw inschrijven.

Om zich voor te bereiden op het schriftelijke en mondelinge examen, kan u een sessie bij de diensten van de opleiding volgen. Vraag naar de gegevens aan de loketten.



De Directie Personenvervoer organiseert regelmatig « vraag-en antwoord » sessies waaraan u kan deelnemen. De deelname is gratis, maar u dient wel uw plaats via [candidats.chauffeurs@sprb.brussels](mailto:candidats.chauffeurs@sprb.brussels) te reserveren!

## GEWESTELIJKE EXAMENS: SCHRIFTELIJKE EN MONDELINGE PROEVEN

De schriftelijke proeven hebben betrekking op de algemene regelgeving betreffende de taxidiensten en op de regelgeving en materie in verband met de activiteiten van taxichauffeurs, onder andere het onthaal en het vervoer van personen met beperkte mobiliteit en de regelgeving inzake verkeersveiligheid.

De mondelinge proeven handelen over de taalkennis, die noodzakelijk wordt geacht bij de uitoefening van het beroep (het Nederlands, het Frans en het Engels) en het kaartlezen. Dit laatste omvat de kennis, in de aan hem/haar toegewezen tijd, van de ligging van een door de klant aangegeven precieze eindbestemming met behulp van een gewestelijk stratenplan.

Om te slagen voor de gewestelijke examens dient de kandidaat 60% voor elk van de beide proeven te behalen.

### *Hoe schrijft u zich in voor de gewestelijke proeven?*

Om zich in te schrijven, gelieve contact met de loketten op te nemen via [guichets.dtp@sprb.brussels](mailto:guichets.dtp@sprb.brussels). Zij zullen u op de hoogte brengen van de te volgen procedures.

Neem de volgende originele documenten mee:

1. uw identiteitskaart,
2. uw Belgische nationale rijbewijs van categorie B of een Europees rijbewijs van een gelijkwaardige categorie (**u moet al minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs**),
3. een nieuw uittreksel uit het strafregister als je inschrijving al 3 maanden geleden is (model 596.1° reglementaire activiteit),
4. Het attest waaruit blijkt dat u geslaagd bent voor de selectieproeven,
5. een bankkaart. U kan het inschrijvingsgeld (19 euro) voor de proeven immers uitsluitend via Bancontact betalen. Als uw inkomen onder of op het leefloon ligt, is de inschrijving gratis, maar enkel op vertoon van een OCMW-attest. **Het inschrijvingsgeld dekt enkel de proeven die bij de inschrijving werden vastgesteld. Als u afwezig bent, moet u opnieuw betalen.**

**Buitenlandse onderdanen moeten bovendien het volgende meebrengen:**

- De toelating tot arbeid (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie gehuwd met een persoon met de Belgische nationaliteit).
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat hun goed zedelijk gedrag bewijst vóór ze naar België zijn gekomen, of, in voorkomend geval, het bewijs dat zij het vluchtelingenstatuut bezitten **of** een overzicht van de officiële woonplaatsen dat de ononderbroken wettelijke verblijfsstatus in België sinds 5 jaar aantoonst.

### *Hoe worden de resultaten van de gewestelijke proeven meegedeeld?*

De resultaten worden op maandagnamiddag bekendgemaakt, volgend op de week van de examens. Om het eindresultaat te bekomen, gelieve een mail te verzenden naar [candidats.chauffeurs@sprb.brussels](mailto:candidats.chauffeurs@sprb.brussels). Een attest van slagen zal u worden overhandigd op eenvoudige



aanvraag aan de loketten. Ingeval u niet slaagt, zal u een aangetekende zending worden toegezonden. Wanneer u geslaagd bent, blijft het resultaat 2 jaar geldig.

### ***Hoe schrijft u zich opnieuw in als u niet geslaagd bent?***

Als een kandidaat niet opdaagt voor een proef is hij/zij niet geslaagd, behalve als de kandidaat vóór de deliberatiedatum van de jury een medisch attest voorlegt.

Als een kandidaat niet slaagt, moet hij/zij 6 maanden wachten alvorens zich opnieuw in te schrijven.

Als een kandidaat achtereenvolgens 3 maal niet slaagt, moet hij/zij 3 jaar wachten alvorens zich opnieuw te mogen inschrijven.

## **AFGIFTE VAN HET BEKWAAMHEIDSCERTIFICAAT**

Zodra u geslaagd bent voor de gewestelijke proeven, kan u een bekwaamheidscertificaat aanvragen.

### ***Hoe kan u dat verkrijgen?***

Maak een afspraak voor het verkrijgen van het bekwaamheidscertificaat via [guichets.dtp@sprb.brussels](mailto:guichets.dtp@sprb.brussels).

Neem de volgende originele documenten mee:

1. uw identiteitskaart,
2. uw Belgisch nationaal rijbewijs van categorie B of een Europees rijbewijs van een gelijkwaardige categorie (u moet al minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs),
3. een nieuw uittreksel uit het strafregister als uw inschrijving al van 3 maanden geleden dateert (model 596.1° reglementaire activiteit),
4. het attest waaruit blijkt dat u geslaagd bent voor de gewestelijke proeven,
5. een arbeidsovereenkomst met een Dimona-nummer of een IBO-overeenkomst, afgesloten tussen de VDAB en de werkgever (opmerking: voor de franstalige kandidaten, een individuele beroepsopleiding (FPI-E) afgesloten tussen werkgever en Bruxelles-Formation).
6. een bankkaart. U kan het inschrijvingsgeld (5 euro) voor het bekwaamheidscertificaat immers uitsluitend via Bancontact betalen.

Remarque : Une formation professionnelle individuelle en entreprise (FPI-E ou IBO) peut être entamée sur base volontaire. Pour cela, vous pouvez prendre contact avec Bruxelles-Formation ou le VDAB.



## CURSUS ECOLOGISCH RIJDEN

### Waaruit bestaat het?

Een opleiding om de ecologische voetafdruk te verkleinen, de brandstofbesparingen te stimuleren en het preventieve rijden te bevorderen.

### Inschrijvingsvoorwaarden

- Facultatieve cursus
- Inschrijving na verkrijging van het bekwaamheidscertificaat
- Inschrijving op afspraak via telefoon op het nummer 02/204.14.04 (druk op 5 voor de beroepsopleiding)

### Plaats van opleiding

½ dag bij RACB Peugeot – Rue de la Recherche 1400 NIJVEL (uurregeling: 's voormiddags of 's namiddags)

### Toegangsplan voor ecologisch rijden

