



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

TOEGANG TOT HET BEROEP VAN TAXICHAUFFEUR

Geïnteresseerd?

**Neem deel aan een infosessie over het
beroep!**

Inschrijven kan op

<https://www.brusselsdrivers.brussels>

Website <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/bezoldigd-vervoer>

Adres: GOB - Brussel Mobiliteit - Directie Personenvervoer - Sint-Lazarusplein 2 te 1035 Brussel (Iris Tower)

Verantwoordelijke uitgever: Véronique VANBERG, Directrice - Uitgave van februari 2021, alle rechten voorbehouden.



Informatie m.b.t. het coronavirus

Informatie voor kandidaat-chauffeurs

Bent u in contact geweest met een COVID-19-geval? Dan bent u een HOOGRISICOCONTACT!

Verwittig in dat geval de beroepsopleiding en de loketten om uw afspraak te verplaatsen door een e-mail te sturen naar loketten.DPV@gob.brussels en kandidaat.chauffeurs@gob.brussels. We zullen uw afspraak een tiental dagen uitstellen zodat u in alle rust uw quarantaine kan doorbrengen.

Vertoont u minstens een van de aan COVID-19 gelinkte symptomen zoals een verkoudheid, hoesten, een gevoel van druk op de borststreek, koorts, vermoeidheid, plots smaak- en/of geurverlies (zonder verstopte neus)? Dan ben je een VERDACHT GEVAL!

Verwittig in dat geval de beroepsopleiding en de loketten om uw afspraak te verplaatsen door een e-mail te sturen naar loketten.DPV@gob.brussels en kandidaat.chauffeurs@gob.brussels. We zullen uw afspraak uitstellen zodat u zich kan laten testen en in afzondering kan gaan.

Was u in onze kantoren aanwezig in de 48 uur die voorafgegaan zijn aan de verschijning van de symptomen? Help ons de verspreiding van het virus te beperken door ons onmiddellijk te verwittigen op kandidaat.chauffeurs@gob.brussels.

Draag steeds een mondmasker en leef de social distancing-maatregel van 1,50 meter na om de verspreiding van het virus in te dijken. Het gebruik van een sjaal of bandana als mondmasker is niet toegelaten. Enkel stoffen, chirurgische en/of FFP2-maskers zijn in het gebouw toegelaten. Alcoholgel is beschikbaar aan de ingang van het gebouw, alsook aan de ingang van de lokalen van het Meeting Center.



BESPAAR TIJD!

U bent al drie jaar in het bezit van een rijbewijs en u voldoet aan de voorwaarden inzake zedelijkheid (raadpleeg pagina 10)? Dan kunt u starten met het beroepsopleidingstraject!

HOE BEGIN JE AAN DE PROFESSIONELE BEROEPSOPLEIDING?

1. Op <https://www.brusselsdrivers.brussels> vindt u de datums van de infosessies.
2. Klik op het tabblad SOLLICITATIE op de website <https://www.brusselsdrivers.brussels> en vul het formulier in. U ontvangt een e-mail met een link.
3. Klik op de link om uw deelname te bevestigen. Het aantal plaatsen is beperkt.
4. Kom om 13.30 uur naar de sessie. Opgelet, als u de optie videoconferentie hebt geselecteerd, mag u niet ter plaatse komen!



Inhoudsopgave

| | |
|---|----|
| Waarschuwingen, raadgevingen en huishoudelijk reglement | 5 |
| OPLEIDINGSPARCOURS VOOR DE TOEGANG TOT HET BEROEP VAN TAXICHAUFFEUR | 6 |
| INFOSESSIE OVER HET BEROEP | 7 |
| Selectietesten: te evalueren competenties..... | 8 |
| HULP BIJ HET STUDEREN VOOR DE PROEVEN | 11 |
| GEWESTELIJKE EXAMENS: SCHRIFTELIJKE EN MONDELINGE PROEVEN | 13 |
| AFGIFTE VAN HET BEKWAAMHEIDSCERTIFICAAT | 14 |
| CURSUS ECOLOGISCH RIJDEN | 15 |





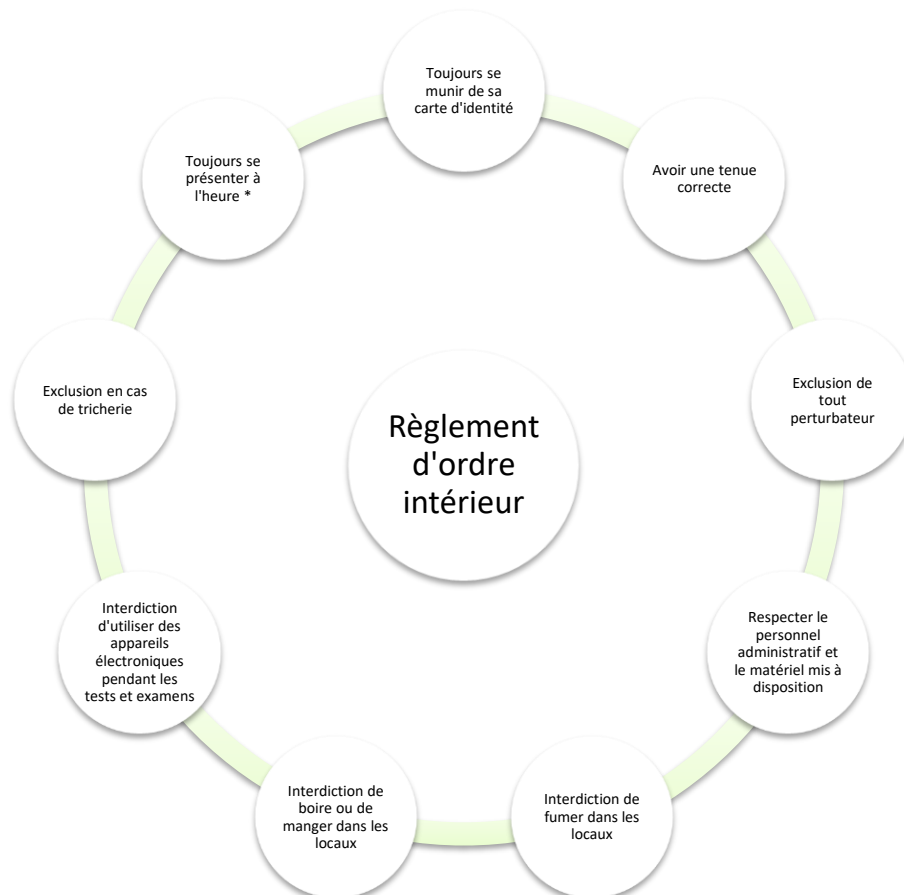
Waarschuwingen, raadgevingen en huishoudelijk reglement

Om taxichauffeur te worden, is het best als u de voornaamste straten en plaatsen van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest weet liggen.

Elke kandidaat die meedoet aan de toegangsprocedure tot het beroep moet zich tijdens de duur ervan beschikbaar houden.

Het is aangeraden om na het slagen van de selectietesten de nodige stappen te ondernemen voor het verkrijgen van het getuigschrift van geneeskundige schifting. Voor het verkrijgen van het getuigschrift van geneeskundige schifting (of een geldig rijgeschiktheidsattest, uitgereikt met toepassing van de geldende federale regelgeving), moet de kandidaat zich tot de Federale Overheidsdienst Volksgezondheid wenden, en met name: MEDEX, Tel.: 02 524 97 97. De geldigheidsdatum moet op het rijbewijs vermeld staan (hiervoor moet u bij het gemeentebestuur zijn).

Zodra u bent geslaagd voor de selectietesten, kan u best een stratengids van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest aanschaffen.



* Stiptheid is vereist gedurende het hele professionele parcours. U komt best iets op voorhand naar de afspraken. Anders krijgt u geen toegang tot de lokalen.



Besluit van de Brusselse Hoofdstedelijke Regering van 29 maart 2007 betreffende de taxidiensten en de diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur.

OPLEIDINGSPARCOURS VOOR DE TOEGANG TOT HET BEROEP VAN TAXICHAUFFEUR

Séance
d'information
métier

- Disponibilité à prévoir: le mercredi après-midi
- Inscription via: <https://www.brusselsdrivers.brussels>
- À la Direction Transport de Personnes - IrisTower - Place Saint-Lazare, 2 - 1035 BRUXELLES ou en ligne (Zoom)

Tests de sélection

- Disponibilité à prévoir : 2 demi-jours
- 4 étapes
- À la Direction Transport de Personnes - IrisTower - Place Saint-Lazare, 2 - 1035 BRUXELLES

Examen théorique

- Disponibilité à prévoir : 1 jour (examens écrits et oraux)
- Matières : notamment législation, lecture de carte, accueil des PMR, accès aux sites propres, langues, ...
- À la Direction Transport de Personnes- IrisTower - Place Saint-Lazare, 2 - 1035 BRUXELLES

Obtention du
certificat de
capacité

- Réussite des examens régionaux
- Sélection médicale sur le permis de conduire
- Contrat de travail et déclaration Dimona

Cours de conduite
écologique

- Cours facultatif
- Offert par la Région de Bruxelles Capitale
- RACB Peugeot - Rue de la Recherche - 1400 NIVELLES (horaire : soit en matinée soit en après-midi)



INFOSESSIE OVER HET BEROEP

Wat houdt dit in?

De directie Personenvervoer organiseert infosessies voor werkzoekenden.

Tijdens deze sessies komen professionals uit de taxisector (exploitanten, chauffeurs) praten over hun beroepservaringen.

Programma:

- 1) "onthaal" door de directie Personenvervoer;
- 2) uitleg over de toegangsprocedure tot het beroep, door de directie Personenvervoer;
- 3) uitleg over het beroep van "taxichauffeur", door professionals uit de taxisector en de directie Personenvervoer.

Alle werkgevers die op zoek zijn naar nieuwe op te leiden chauffeurs worden uitgenodigd in de Iris Tower - Sint-Lazarusplein 2 te 1035 BRUSSEL.

Doelstellingen

- 1) Inlichtingen verstrekken en raad geven;
- 2) Antwoorden op al uw vragen;
- 3) De mogelijkheid geven uw toekomstige werkgever te ontmoeten.

Inschrijvingsvoorwaarden

- 1) Op <https://www.brusselsdrivers.brussels> vindt u de datums van de infosessies.
- 2) klik op het tabblad SOLLICITATIE en vul het formulier in. Vergeet niet uw deelname te bevestigen door op de link te klikken die u zal ontvangen.

Hoe kan u deelnemen aan een infosessie?

Kom om 13.30 uur naar de plaats van afspraak met volgende documenten:

- 1) uw identiteitskaart;
- 2) de bevestiging van inschrijving.

Als u voor de infosessie via videoconferentie hebt gekozen, moet u de via e-mail opgestuurde link gebruiken om u van thuis uit te verbinden.



Selectietesten: te evalueren competenties

- Concevoir rapidement de nouvelles solutions et continuer à travailler efficacement.
- Passer sans difficulté à des situations nouvelles, des tâches nouvelles ou changeantes

Flexibilité



- Écouter et comprendre le message des autres, demander des explications si ce n'est pas clair

Ecoute active



- Montrer du dévouement au travail et agir d'une manière cohérente.
- Traiter les informations, les collègues et les clients d'une manière appropriée et respectueuse.

Confiance



- Continuer à être performant lorsque la charge de travail est élevée; lorsqu'il y a des résistances ou des circonstances inattendues
- Réussir à garder vos émotions sous contrôle et à rester confiant en vos propres capacités

Résistance au stress



- S'engager entièrement dans son travail en donnant toujours le meilleur de soi-même pour assurer la qualité du service

Engagement



- Respecter les idées, opinions et personnes
- Respecter les procédures, la structure de l'entreprise et les instructions données
- Travailler avec discipline, selon ses principes et celles de l'entreprise, être équitable, respecter la confidentialité et les engagements, éviter toute partialité
- Respect des différents règlements (ex: code de la route)

Respect, tolérance et fiabilité



- Accompagner le client de façon adéquate et l'aider dans son processus de décision.
- Mettre le client au premier plan en lui fournissant un service personnalisé et en entretenant des contacts constructifs

Attitude orientée clients



- Pourquoi vouloir s'engager dans le métier?

Motivation



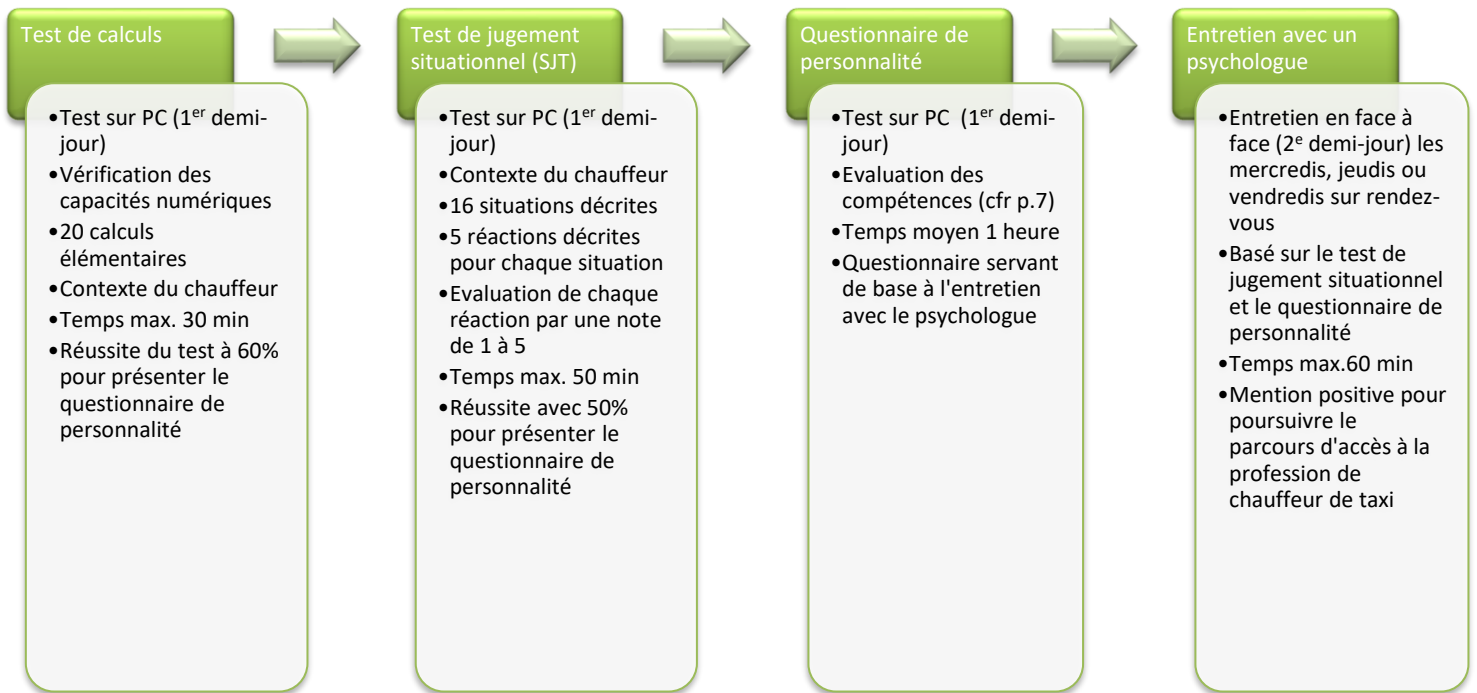
- Comprendre les devoirs et obligations liés au métier

Compréhension de la fonction





Verloop van de selectietesten: de 4 fases



Test de calculs

- Test sur PC (1^{er} demi-jour)
- Vérification des capacités numériques
- 20 calculs élémentaires
- Contexte du chauffeur
- Temps max. 30 min
- Réussite du test à 60% pour présenter le questionnaire de personnalité

Test de jugement situationnel (SJT)

- Test sur PC (1^{er} demi-jour)
- Contexte du chauffeur
- 16 situations décrites
- 5 réactions décrites pour chaque situation
- Evaluation de chaque réaction par une note de 1 à 5
- Temps max. 50 min
- Réussite avec 50% pour présenter le questionnaire de personnalité

Questionnaire de personnalité

- Test sur PC (1^{er} demi-jour)
- Evaluation des compétences (cfr p.7)
- Temps moyen 1 heure
- Questionnaire servant de base à l'entretien avec le psychologue

Entretien avec un psychologue

- Entretien en face à face (2^e demi-jour) les mercredis, jeudis ou vendredis sur rendez-vous
- Basé sur le test de jugement situationnel et le questionnaire de personnalité
- Temps max. 60 min
- Mention positive pour poursuivre le parcours d'accès à la profession de chauffeur de taxi

Voorbeelden van situaties voor de rekentesten:

| Omschrijving | Tarief |
|---|-----------|
| Opneming overdag (6-22 uur) | € 2,40 |
| Opneming 's nachts (22-6 uur) | € 4,40 |
| Tarief I (binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) | € 1,80/km |
| Tarief II (buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest) | € 2,70/km |
| Wachttijd | € 30/u |

1. Het is 22.30 uur, een klant stapt in de taxi van Jan. Hij legt 5 km af binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en 1 km buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest. Hoeveel kost de rit?
2. Het is 8.00 uur wanneer de klant instapt. De rit werd volledig binnen het BHG afgelegd. De klant heeft € 15 betaald. Hoeveel kilometer heeft de taxi afgelegd?
3. De rit heeft € 27,30 gekost en de klant geeft u een briefje van € 20 en twee briefjes van € 5. Hoeveel wisselgeld moet u haar geven?
4. De rit heeft de klant € 34,90 gekost. Wetende dat het een nachtelijke rit betreft waarvan er 5 km binnen en 5 km buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest werden afgelegd, hoeveel wachtgeld werd er aangerekend of hoelang bedraagt de wachttijd?

Voorbeelden van situationele beoordelingstest (SBT):

Mohamed is al tien jaar bestuurder. Hij kent het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de rand zeer goed. De klant die hij die ochtend opneemt, is een zeer gehaaste zakenman. De klant eist





dat hij een welbepaalde route volgt. Mohamed weet dat er vandaag op die route grote wegenwerken uitgevoerd worden. Hij richt zich tot de klant en zegt hem:

- a. Ik raad u deze route af, ik heb op de radio gehoord dat er grote werkzaamheden zijn. Ik weet hoe ik u op uw bestemming moet brengen.*
- b. Ik ben al tien jaar chauffeur. Laat mij de route kiezen! U zult op tijd aankomen voor uw afspraak.*
- c. Er zijn vandaag grote werkzaamheden op de route die u voorstelt. Ik stel u een kleine omweg voor die u uiteindelijk tijdwinst zal opleveren. Wat verkiest u?*
- d. Uiteindelijk beslist u!*
- e. Hoezo? Hebt u deze morgen de wegeninfo niet gehoord? Het is vandaag onmogelijk deze route te volgen.*

Na de situatie hierboven en de vijf mogelijke reacties van Mohamed gelezen te hebben, moet u elke reactie van de chauffeur beoordelen en een score van 1 tot 5 toekennen, wetende dat:

1 = volledig ongepaste reactie

2 = ongepaste reactie

3= neutrale reactie

4 = gepaste reactie

5 = volkomen gepaste reactie

Hoe moet u zich voor de selectietesten inschrijven?

Stuur een e-mail naar loketten.DPV@gob.brussels om u in te schrijven voor de selectietesten. Bij deze e-mail moet u een uittreksel uit het strafregister voegen, alsook uw aanwezigheidsattest voor de infosessie over het beroep. Meld u voor uw afspraak aan bij de loketten van de directie Personenvervoer in de Iris Tower, Sint-Lazarusplein 2 te 1035 BRUSSEL (Tel. 02 204 14 04), met de volgende originele documenten:

- uw identiteitskaart;
- uw Belgisch nationaal rijbewijs van categorie B of een Europees rijbewijs van een gelijkwaardige categorie (**u moet al minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs**);
- een uittreksel uit het strafregister van minder dan 3 maand (596.1° gereglementeerde activiteiten);
- het bewijs van aanwezigheid tijdens de infosessie;
- U kunt het inschrijvingsgeld van 20 euro uitsluitend via Bancontact betalen. Als uw inkomen onder of op het bestaansminimum ligt, is de inschrijving gratis, maar enkel op vertoon van een OCMW-attest of een attest van uitkeringsgerechtigde werkloze. **Het inschrijvingsgeld dekt enkel de testsessies die bij de inschrijving werden vastgesteld. Als u afwezig bent voor een van de testen, moet u opnieuw betalen.**

Buitenlandse onderdanen moeten bovendien het volgende meebrengen:

- De arbeidskaart (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie gehuwd met een persoon met de Belgische nationaliteit);
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat hun goed zedelijk gedrag bewijst vóór ze naar België zijn gekomen, of, in voorkomend geval, het bewijs dat zij het vluchtelingenstatuut bezitten **of** een overzicht van de officiële woonplaatsen dat de ononderbroken wettelijke verblijfsstatus in België sinds 5 jaar aantoont.



Hoe worden de resultaten van de selectietesten meegedeeld?

Vanaf vrijdag kunt u een e-mail sturen naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels om de eindvermelding te kennen.

Het eindresultaat van alle testen zal via aangetekend schrijven worden meegedeeld.

Hoe schrijft u zich opnieuw in als u niet geslaagd bent?

De kandidaat die niet is geslaagd voor de basisreken testen en/of de situationele beoordelingstest (SBT) kan zich niet aanmelden voor de persoonlijkheidsvragenlijst noch kan hij/zij op gesprek bij de psycholoog.

De kandidaat die slaagt voor de basisreken testen en de situationele beoordelingstest, maar die faalt tijdens het gesprek bij de psycholoog moet bij een volgende inschrijving slechts de persoonlijkheidsvragenlijst invullen en op gesprek gaan. Uw wetslagen voor de test blijft twee jaar geldig.

Als een kandidaat niet opdaagt voor een van de testen is hij/zij niet geslaagd, behalve als de kandidaat zo snel mogelijk een medisch attest voorlegt.

Als een kandidaat niet slaagt, moet hij/zij zes maanden wachten alvorens zich opnieuw in te schrijven.

Als een kandidaat achtereenvolgens drie maal niet slaagt, moet hij/zij 3 jaar wachten alvorens zich opnieuw in te schrijven.

HULP BIJ HET STUDEREN VOOR DE PROEVEN

U kunt de syllabus aanvragen via een e-mail aan kandidaat.chauffeurs@gob.brussels. Als u een papieren versie wenst, moet u een afspraak bij de loketten maken via een e-mail aan loketten.DPV@gob.brussels. U neemt best uw tijd om voor de proef te studeren. Als u goed voorbereid bent, kunt u al bij de eerste poging slagen. Kandidaten die niet slagen kunnen zich na 6 maanden opnieuw inschrijven.

Ter voorbereiding van de schriftelijke en mondelinge proeven, kunnen kandidaten lessen volgen bij opleidingsorganismen. U kunt hun gegevens aan het loket vragen.

De directie Personenvervoer organiseert regelmatig vraag-/antwoordsessies. Er is voorzien in één dag die opgedeeld is in twee delen: in het eerste deel, dat van 9.30 tot 11.30 uur loopt, komen de schriftelijke proeven aan bod. In het tweede deel, dat van 14.00 tot 16.00 uur loopt, komen de kaartleesoefeningen aan bod. U kan hieraan vrijblijvend en gratis deelnemen, maar u moet wel uw plaats reserveren via kandidaat.chauffeurs@gob.brussels.



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES





GEWESTELIJKE EXAMENS: SCHRIFTELIJKE EN MONDELINGE PROEVEN

De schriftelijke proeven hebben betrekking op de algemene regelgeving betreffende de taxidiensten en diensten voor het verhuren van voertuigen met chauffeur en op de regelgeving en materie in verband met de activiteiten van taxichauffeur, onder andere het onthaal en het vervoer van personen met beperkte mobiliteit en de regelgeving inzake verkeersveiligheid.

De mondelinge proeven hebben betrekking op de taalkundige kennis die nodig is voor de uitoefening van het beroep (Nederlands, Frans en Engels) en het kaartlezen, namelijk met behulp van een stratenplan van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest binnen een bepaalde tijd een door de klant gekozen precieze bestemming aanduiden.

Om te slagen voor de gewestelijke proeven moet de kandidaat minstens 60% halen in elk van de proeven.

Hoe schrijft u zich in voor de gewestelijke proeven?

Om u in te schrijven, moet u contact opnemen met de loketten via loketten.DPV@gob.brussels. [Zij zullen u de te volgen procedure meedelen.](#)

Breng de volgende originele documenten met u mee:

1. uw identiteitskaart;
2. uw Belgische nationale rijbewijs van categorie B of een Europees rijbewijs van een gelijkwaardige categorie (u moet al minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs);
3. een nieuw uittreksel uit het strafregister als uw inschrijving al 3 maand geleden is (model 596.1° reglementaire activiteit);
4. het attest waaruit blijkt dat u geslaagd bent voor de selectieproeven;
5. u kunt het inschrijvingsgeld van 19 euro voor de proeven uitsluitend via Bancontact betalen. Als uw inkomen onder of op het bestaansminimum ligt, is de inschrijving gratis, maar enkel op vertoon van een OCMW-attest of een attest van uitkeringsgerechtigde werkloze. **Het inschrijvingsgeld dekt enkel de proeven die bij de inschrijving werden vastgesteld. Als u afwezig bent, moet u opnieuw betalen.**

Buitenlandse onderdanen moeten bovendien het volgende meebrengen:

- De arbeidskaart (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie) **of** een gezinssamenstelling (voor onderdanen van landen buiten de Europese Unie gehuwd met een persoon met de Belgische nationaliteit);
- Een attest van hun ambassade of elk ander document dat hun goed zedelijk gedrag bewijst vóór ze naar België zijn gekomen, of, in voorkomend geval, het bewijs dat zij het vluchtelingenstatuut bezitten **of** een overzicht van de officiële woonplaatsen dat de ononderbroken wettelijke verblijfsstatus in België sinds 5 jaar aantoon.

Hoe worden de resultaten van de gewestelijke proeven meegedeeld?

De resultaten worden maandagnamiddag bekendgemaakt in de week na de proef. Om uw resultaat te kennen, moet u een e-mail sturen naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels. Een slaagattest wordt bezorgd op eenvoudig verzoek aan de loketten. Als u niet slaagt, ontvangt u een aangetekend schrijven. Het attest waaruit blijkt dat u geslaagd bent voor de gewestelijke proeven blijft twee jaar geldig.

Hoe schrijft u zich opnieuw in als u niet geslaagd bent?

Als een kandidaat niet opdaagt voor een proef is hij/zij niet geslaagd, behalve als de kandidaat vóór de deliberatiedatum van de jury een medisch attest voorlegt.



Als een kandidaat niet slaagt, moet hij/zij zes maanden wachten alvorens zich opnieuw in te schrijven.
Als een kandidaat achtereenvolgens drie maal niet slaagt, moet hij/zij 3 jaar wachten alvorens zich opnieuw in te schrijven.

AFGIFTE VAN HET BEKWAAMHEIDSCERTIFICAAT

Zodra u geslaagd bent voor de gewestelijke proeven, kunt u een bekwaamheidscertificaat aanvragen.

Hoe kunt u dat verkrijgen?

Vraag een afspraak voor het bekwaamheidscertificaat via loketten.DPV@gob.brussels.

Neem de volgende originele documenten mee:

1. uw identiteitskaart;
2. uw Belgische nationale rijbewijs van categorie B of een Europees rijbewijs van een gelijkwaardige categorie (u moet al minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs);
3. een nieuw uittreksel uit het strafregister als uw inschrijving al 3 maand geleden is (model 596.1° reglementaire activiteit);
4. het attest waaruit blijkt dat u geslaagd bent voor de gewestelijke proeven;
5. een arbeidsovereenkomst met een Dimona-verklaring of een FPI-E-overeenkomst afgesloten met een werkgever en Bruxelles-Formation (Opmerking: voor Nederlandstalige kandidaten: met een werkgever en de VDAB afgesloten IBO-overeenkomst);
6. u kunt het inschrijvingsgeld van 5 euro voor het bekwaamheidscertificaat uitsluitend via Bancontact betalen.

Opmerking: Een individuele beroepsopleiding in ondernemingen (IBO of FPI-E) kan op vrijwillige basis worden gestart. Daartoe kunt u contact opnemen met Bruxelles-Formation of de VDAB.



CURSUS ECOLOGISCH RIJDEN

Wat houdt dit in?

Leren uw ecologische voetafdruk te beperken, zuinig en defensief rijden.

Inschrijvingsvoorwaarden

- Facultatieve lessen
- Inschrijving na verkrijging van het definitieve bekwaamheidscertificaat
- Inschrijving op afspraak via de telefoon op het nummer 02 204 14 04 (druk op 5 voor beroepsopleiding) of via kandidaat.chauffeurs@gob.brussels.

Plaats van opleiding

Een halve dag in de Ecole Peugeot de Maîtrise Automobile, Rue de la Recherche in 1400 Nijvel (plan hieronder)

Toegangsplan voor ecologisch rijden

