



BRUXELLES MOBILITÉ

SERVICE PUBLIC RÉGIONAL DE BRUXELLES

**Toegang tot het beroep van
chauffeur voor taxidiensten en
verhuurdiensten van wagens met
chauffeur (limousinediensten)**

Interesse?

Kom naar een infosessie!

Schrijf u in op

www.brusselsdrivers.brussels

Website: <https://mobilite-mobiliteit.brussels/nl/mobiliteitsberoepen/bezoldigd-vervoer>

Adres: GOB – Brussel Mobiliteit – Directie Personenvervoer, Sint-Lazarusplein 2 in 1035 Brussel (Iris Tower)

Verantwoordelijke uitgever: Véronique Vanberg, Directrice – Uitgave van januari 2022. Alle rechten voorbehouden.



Informatie over het coronavirus

Informatie voor kandidaat-chauffeurs

Kwam u in contact met iemand die besmet is met COVID-19? Dan bent u een hoogrisicocontact.

Stuur een e-mail naar loketten.DPV@gob.brussels en kandidaat.chauffeurs@gob.brussels om de beroepsopleiding en de loketten op de hoogte te brengen. We stellen uw afspraak een tiental dagen uit. Zo kunt u uw quarantaine in alle rust uitzitten.

Hebt u minstens één coronasymptoom, zoals verkoudheid, hoesten, druk op de borststreek, koorts, vermoeidheid, plots verlies van geur en/of smaak (zonder dat uw neus verstopt is)? Dan bent u een MOGELIJK GEVAL.

Stuur een e-mail naar loketten.DPV@gob.brussels en kandidaat.chauffeurs@gob.brussels om de beroepsopleiding en de loketten op de hoogte te brengen. We stellen uw afspraak uit. Zo kunt u zich laten testen en in isolatie gaan.

Was u in de 48 uur vóór u symptomen kreeg, in onze kantoren? Stuur onmiddellijk een e-mail naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels. Zo helpt u ons om de verspreiding van het virus te beperken.

Wij stellen alles in het werk om de verspreiding van het virus in te dijken. Daarom vragen we u om, wanneer mogelijk, 1,5 m afstand te houden. Draag ook altijd een mondmasker. Sjaals en bandana's volstaan niet. We aanvaarden enkel stoffen, chirurgische en FFP2-maskers in ons gebouw. U vindt hydroalcoholische gel aan de inkomdeur van het gebouw en aan de ingangen van de zalen van het Meeting Center.



ZO VAT U DE BEROEPSOPLEIDING AAN

1. Kijk op deze website wanneer we infosessies organiseren: www.brusselsdrivers.brussels.
2. Ga op www.brusselsdrivers.brussels naar tabblad 'Toegang beroep' en vul het formulier in. U ontvangt een bevestigingsmail.

Kies een infosessie. We organiseren livesessies en onlinesessies (videoconferenties). Let op: het aantal deelnemers is beperkt.

3. Volg de infosessie. Die duurt ongeveer 2 uur. Koos u voor de onlinesessie? Dan krijgt u geen toegang tot de Iris Tower. U ontvangt per e-mail een link naar de Teamsvergadering.

BELANGRIJKE INFORMATIE

Om u te kunnen inschrijven voor de beroepsopleiding, moet u minstens 3 jaar houder zijn van uw **rijbewijs** en voldoen aan de voorwaarden voor **goed zedelijk gedrag** (uittreksel uit het strafregister).



Waarschuwing, tips en huishoudelijk reglement

Praktische kennis van de belangrijkste straten en plekken in het Brussels Hoofdstedelijk Gewest is een pluspunt als u als taxi- of limousinechauffeur aan de slag wilt gaan.

Wie aan de beroepsopleiding deelneemt, zorgt ervoor dat hij beschikbaar is voor de volledige duur van het traject.

Bent u geslaagd voor de selectieproeven? Dan raden we u aan de nodige stappen te ondernemen voor uw **getuigschrift van geneeskundige schifting**. Daarvoor (of voor het rijgeschiktheidsattest, afgeleverd in toepassing van de federale wetgeving) kunt u terecht bij de federale overheidsdienst Volksgezondheid, in het bijzonder bij MEDEX (tel.: 02 524 97 97). De geldigheidsduur moet worden vermeld op uw rijbewijs (daarvoor wendt u zich tot het gemeentebestuur).

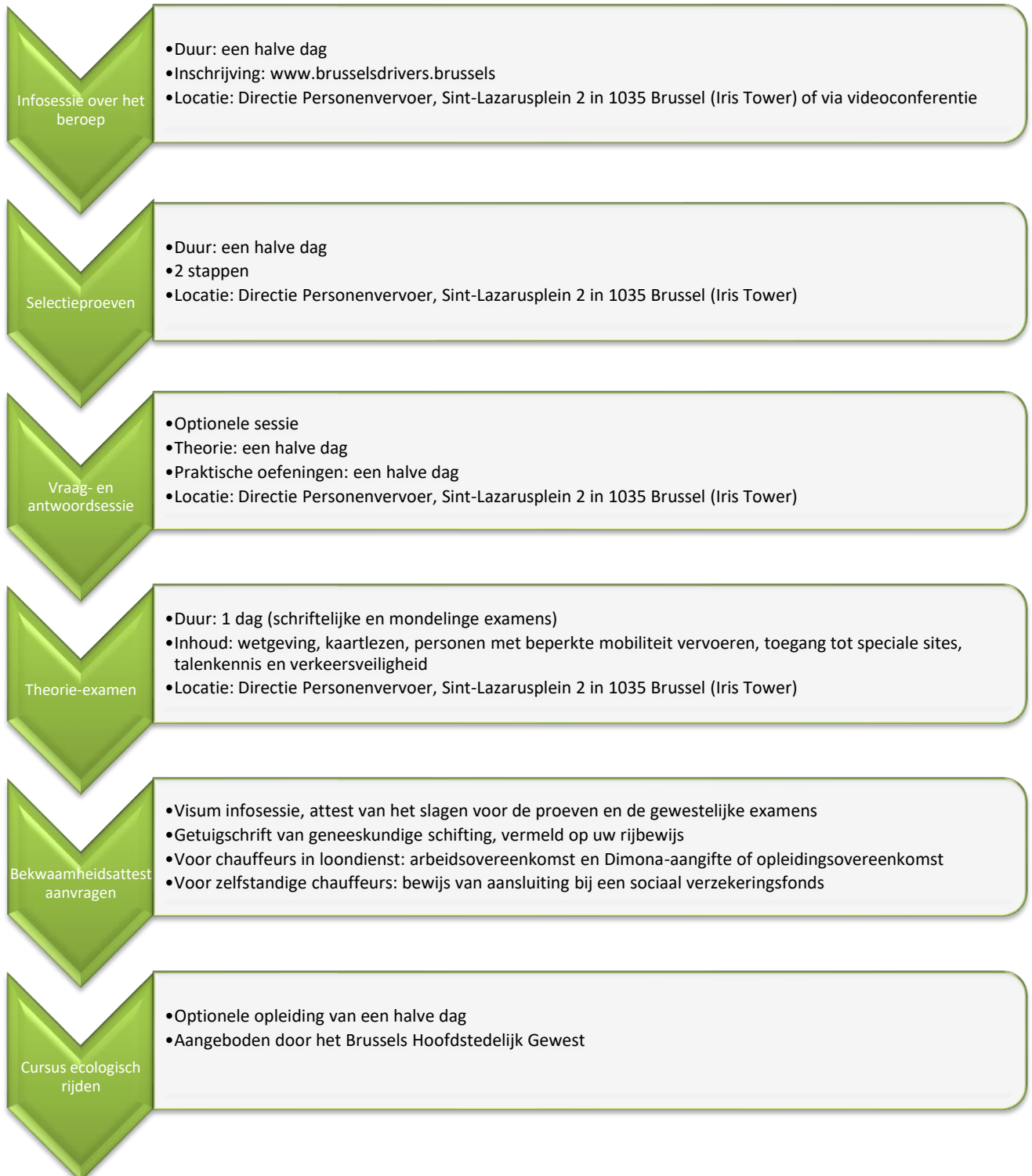
We raden u ook aan om een strategids van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest te kopen zodra u geslaagd bent voor de selectieproeven.



Stiptheid is essentieel tijdens het volledige beroepsopleidingstraject. We raden u aan altijd een beetje te vroeg naar uw afspraken te komen. Te laat? Dan krijgt u geen toegang tot de lokalen of de videoconferentie.



Toegang tot het beroep van taxi- of limousinechauffeur





INFOSESSIE OVER HET BEROEP

Wat komt er aan bod?

De Directie Personenvervoer organiseert wekelijks infosessies.

Op het programma:

- 1) onthaal van de kandidaten;
- 2) traject voor toegang tot het beroep;
- 3) informatie over het beroep: chauffeur voor personenvervoer.

Wat is het doel?

- Informeren en advies geven,
- alle vragen van de kandidaten beantwoorden.

Hoe schrijft u zich in?

- 1) Kijk op deze website wanneer we infosessies organiseren: www.brusselsdrivers.brussels.
- 2) Ga naar tabblad 'Toegang beroep' en vul het formulier in.

U ontvangt een bevestigingsmail.

Hoe neemt u deel aan een infosessie?

Kom 10 tot 15 minuten voor de sessie begint naar de Iris Tower. Breng deze documenten mee:

- 1) uw identiteitskaart;
- 2) de inschrijvingsbevestiging.

Koos u voor de [online infosessie](#)? Dan logt u in via de link die u per e-mail kreeg.





Selectieproeven: deze competenties evalueren we

- U kunt snel nieuwe oplossingen bedenken en efficiënt blijven werken.
- U past zich gemakkelijk aan aan nieuwe situaties en andere of veranderende taken.

Flexibiliteit



- U luistert naar wat anderen zeggen en begrijpt de boodschap. U vraagt uitleg als er iets niet duidelijk is.
- U verzekert dat de communicatie met personen met beperkte mobiliteit vlot verloopt.
- U begeleidt de klant gepast en helpt hem in zijn besluitvormingsproces.

Actief luisteren



- U blijft goed presteren onder hoge werkdruk, bij tegenstand of onverwachte omstandigheden.
- U kunt uw emoties onder controle houden en blijft vertrouwen op uw eigen capaciteiten.
- U kunt omgaan met onverwachte omstandigheden op de weg (werkzaamheden, files, de weg delen met nieuwe vervoermiddelen ...).

Stressbestendigheid



- U legt zich volledig toe op uw job en geeft altijd het beste van uzelf om de kwaliteit van de dienstverlening te waarborgen.
- U zet zich in voor kwaliteitsvolle dienstverlening voor alle klanten, in het bijzonder voor personen met beperkte mobiliteit.
- U zet de klant op de eerste plaats door persoonlijke dienstverlening aan te bieden en constructieve gesprekken te voeren.

Inzet



- U toont respect voor ideeën, meningen en personen.
- U leeft de procedures, bedrijfsstructuur en instructies na.
- U werkt gedisciplineerd, volgens uw eigen principes en die van het bedrijf. U bent rechtvaardig, waarborgt de vertrouwelijkheid, komt verbintenissen na en stelt zich onpartijdig op.
- U leeft alle voorschriften na (bv. de wegcode).
- U werkt toegewijd en handelt coherent.

Respect



- U kunt vlot mondeling communiceren, zodat klanten, administratieve medewerkers en anderen u goed begrijpen.

Mondelinge communicatie



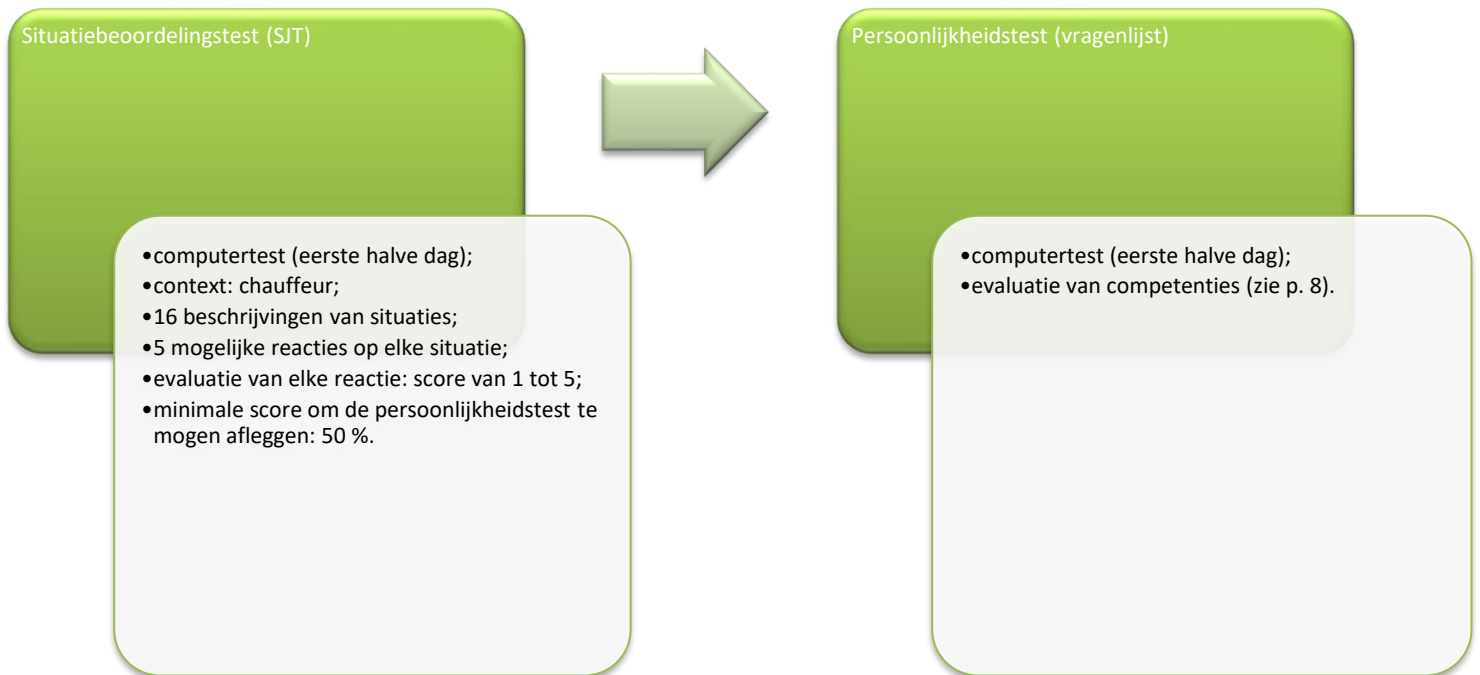
- U beheerst het Nederlands of het Frans.

Talenkennis





Verloop van de selectieproeven: 2 stappen



Situatiebeoordelingstest (SJT): voorbeelden van situaties

Mohamed is al 10 jaar chauffeur. Hij kent het Brussels Hoofdstedelijk Gewest en de omliggende streken heel goed. Op een ochtend krijgt hij een zakenman als klant. De klant is erg gehaast. Hij eist dat Mohamed een specifieke route volgt. Maar Mohamed weet dat er die dag zware wegenwerken zijn op die route. Hij zegt tegen de klant:

- Ik raad u af die route te kiezen: ik heb op de radio gehoord dat er zware werken zijn. Ik weet hoe ik moet rijden om u naar uw bestemming te brengen.*
- Ik ben al tien jaar chauffeur. Laat mij de route kiezen! Ik beloof dat u op tijd aankomt voor uw afspraak.*
- Vandaag zijn er zware werken op de route die u voorstelt. Ik suggereer dat we een kleine omweg maken. Uiteindelijk zal die u tijd doen winnen. Wat verkiest u?*
- Het is uw keuze!*
- Hoe? Hebt u niet naar de verkeersinfo geluisterd vanmorgen? Vandaag kunnen we die route niet volgen.*

Eerst leest u de beschrijving van de situatie, daarna de vijf mogelijke reacties van Mohamed. Dan geeft u een score van 1 tot 5 aan elk van de reacties:

- 1 = totaal ongepaste reactie;
- 2 = ongepaste reactie;
- 3 = neutrale reactie;
- 4 = gepaste reactie;
- 5 = erg gepaste reactie.



Hoe schrijft u zich in voor de selectieproeven?

Stuur een e-mail naar loketten.DPV@gob.brussels met de vraag om u in te schrijven voor de selectieproeven. Bij die e-mail voegt u:

- uw aanwezigheidsattest (visum) voor de infosessie over het beroep;
- een scan van uw identiteitskaart;
- een scan van uw Belgisch nationaal rijbewijs, categorie B, of uw Europees rijbewijs van de overeenstemmende categorie (**u moet minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs**);
- een uittreksel uit het strafregister van maximaal 3 maanden oud (596-1 voor geregelende activiteiten).

De inschrijvingsrechten voor de proeven kosten 20 euro. Verdient u (minder dan) het bestaansminimum en kunt u een attest van het OCMW of van uitkeringsgerechtigde werkloze voorleggen? Dan is uw inschrijving gratis. **De inschrijvingsrechten gelden enkel voor de testessie die wordt vastgelegd bij de inschrijving. Bent u afwezig voor een van de proeven? Dan moet u dat bedrag opnieuw betalen.**

Buitenlandse onderdanen moeten ook het volgende voorleggen:

- hun arbeidskaart (voor onderdanen van landen die niet tot de Europese Unie behoren) **of** een attest van gezinssamenstelling (voor onderdanen van landen die niet tot de Europese Unie behoren en die getrouwd zijn met een persoon met de Belgische nationaliteit);
- een getuigschrift van hun ambassade of enig ander document als bewijs van goed gedrag en zeden voor de periode die hun verblijf in België voorafging, of desgevallend het bewijs dat ze politiek vluchteling zijn, **of** een attest dat aantoonde dat ze al meer dan vijf jaar wettelijk en ononderbroken in België verblijven.

Kom op de dag van de selectieproeven 10 à 15 minuten vóór uw afspraak naar de Iris Tower (Sint-Lazarusplein 2 in 1035 Brussel). Breng uw identiteitskaart en uw rijbewijs mee.

Hoe krijgt u de resultaten van uw selectieproeven?

Stuur een e-mail naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels om te vernemen of u al dan niet geschikt bent om het beroepstraject verder te zetten.

Het bestuur doet voor elke kandidaat een uitspraak op basis van de SJT en de persoonlijkheidsvragenlijst. De kandidaten ontvangen ook een verslag met de post.

Het slaagattest is twee jaar geldig.

Hoe schrijft u zich opnieuw in als u niet geslaagd bent?

Wie niet slaagt voor de situatiebeoordelingstest (SJT), mag de persoonlijkheidstest niet afleggen.

Kandidaten moeten aanwezig zijn voor beide testen om te slagen, tenzij ze zo snel mogelijk een medisch attest kunnen voorleggen voor hun afwezigheid.

Kandidaten die niet geslaagd zijn, moeten twee maanden wachten voordat ze zich opnieuw kunnen inschrijven.

Wie drie keer na elkaar niet slaagt, moet een jaar wachten om zich opnieuw te kunnen inschrijven.



STUDIEHULP VOOR DE EXAMENS

Vraag de syllabus voor uw opleiding (chauffeur voor taxidiensten of voor limousinediensten) aan: stuur een e-mail naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels.

Wilt u liever een papieren versie? Maak dan per e-mail (loketten.DPV@gob.brussels) een afspraak aan het loket.

We raden u aan voldoende tijd te nemen om te studeren: begin er dus ruim vóór de examendatum aan. Als u zich goed voorbereidt, kunt u van de eerste keer slagen. Slaagt u niet, dan moet u twee maanden wachten voor u zich opnieuw kunt inschrijven.

Als voorbereiding op de schriftelijke en mondelinge examens kunt u opleidingen volgen bij opleidingsinstellingen zoals Bruxelles Formation en de VDAB. De cel Onthaal en Opleiding bezorgt u graag hun contactgegevens!

De Directie Personenvervoer organiseert wekelijks vraag-en-antwoordsessies (studiehulp) die u kunt bijwonen.

Die sessies bestaan uit twee delen van een halve dag. In het eerste deel zoomen we in op de studiematerie voor de examens. In het tweede deel maken we kaartleesoefeningen.

Deelname is gratis en vrijblijvend. Boek uw plaatsje: stuur een e-mail naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels.

We voorzien stratengidsen van Brussel die u kunt gebruiken tijdens de vraag-en-antwoordsessie.

We raden u wel aan een stratengids te kopen, zodat u thuis de oefeningen kunt maken die we u tijdens de vraag-en-antwoordsessie opsturen.



GEWESTELIJKE EXAMENS: SCHRIFTELIJK EN MONDELING

De **schriftelijke examens** gaan over de algemene regelgeving betreffende taxidiensten en verhuurdiensten van wagens met chauffeur, de regelgeving en materie inzake de activiteiten van chauffeurs, met name het onthaal en vervoer van personen met beperkte mobiliteit, de regelgeving inzake verkeersveiligheid en het delen van verkeersruimte met het openbaar vervoer (eigen baan, busstrook ...).

De **mondelijke examens** peilen naar de talenkennis die nodig is om het beroep uit te oefenen (Nederlands, Frans en Engels) en kaartlezen. Zo moet u binnen de opgegeven tijd de precieze bestemming van de klant vinden met behulp van een stratengids van het gewest.

Om te slagen voor de gewestelijke examens, moet u 60 % behalen voor elk van de materies.

Hoe schrijft u zich in voor de gewestelijke examens?

Neem contact op met de loketten via loketten.DPV@gob.brussels. De medewerkers leggen u uit welke procedure u moet volgen.

Zorg dat u over deze originele documenten beschikt:

1. uw identiteitskaart;
2. uw Belgisch nationaal rijbewijs categorie B, of uw Europees rijbewijs van de overeenstemmende categorie (u moet minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs);
3. als u zich langer dan 3 maanden geleden hebt ingeschreven, een nieuw uittreksel uit het strafregister (596-1 voor gereguleerde activiteiten);
4. het slaagattest voor de selectieproeven;
5. - voor taxichauffeurs: 19 euro voor de inschrijvingsrechten voor de examens. Verdient u (minder dan) het bestaansminimum en kunt u een attest van het OCMW of van uitkeringsgerechtigde werkloze voorleggen? Dan is uw inschrijving gratis. **De inschrijvingsrechten gelden enkel voor de examensessie die wordt vastgelegd bij de inschrijving. Bent u afwezig? Dan moet u dat bedrag opnieuw betalen;**
- voor VVB-chauffeurs chauffeurs is de inschrijving gratis.

Buitenlandse onderdanen moeten ook het volgende voorleggen:

- hun arbeidskaart (voor onderdanen van landen die niet tot de Europese Unie behoren) **of** een attest van gezinssamenstelling (voor onderdanen van landen die niet tot de Europese Unie behoren en die getrouwd zijn met een persoon met de Belgische nationaliteit);
- een getuigschrift van hun ambassade of enig ander document als bewijs van goed gedrag en zeden voor de periode die hun verblijf in België voorafging, of desgevallend het bewijs dat ze politiek vluchteling zijn, **of** een attest dat aantoonde dat ze al meer dan vijf jaar wettelijk en ononderbroken in België verblijven.

Hoe krijgt u de resultaten van uw gewestelijke examens?

De resultaten worden meegedeeld in de week die volgt op de examens. Stuur een e-mail naar kandidaat.chauffeurs@gob.brussels om uw resultaat te vernemen. Het slaagattest is twee jaar geldig. De kandidaten krijgen ook per post een schriftelijke kennisgeving van hun resultaat (geslaagd of niet geslaagd).



Hoe schrijft u zich opnieuw in als u niet geslaagd bent?

Kandidaten die niet geslaagd zijn, moeten twee maanden wachten voordat ze zich opnieuw kunnen inschrijven. Wie drie keer na elkaar niet slaagt, moet een jaar wachten om zich opnieuw te kunnen inschrijven.

Kandidaten die niet komen opdagen voor een examen, zijn niet geslaagd, tenzij ze een medisch attest voorleggen vóór de deliberatie van de jury.

AFLEVERING VAN HET BEKWAAMHEIDSATTEST

Kandidaten die geslaagd zijn voor de gewestelijke examens, kunnen een bekwaamheidsattest (ofwel voor taxichauffeurs, ofwel voor limousinechauffeurs) aanvragen bij de loketten van de Directie Personenvervoer.

Hoe kunt u dat attest krijgen?

Om het bekwaamheidsattest te krijgen, maakt u per e-mail (loketten.DPV@gob.brussels) een afspraak.

Neem de volgende originele documenten mee:

1. uw identiteitskaart;
2. uw Belgisch nationaal rijbewijs categorie B, of uw Europees rijbewijs van de overeenstemmende categorie (u moet minstens 3 jaar houder zijn van het rijbewijs);
3. uw getuigschrift van geneeskundige schifting, vermeld op uw (geldige) rijbewijs;
4. als u zich langer dan 3 maanden geleden hebt ingeschreven, een nieuw uittreksel uit het strafregister (596-1 voor gereguleerde activiteiten);
5. het slaagattest voor de gewestelijke examens;
6. voor chauffeurs in loondienst: arbeidsovereenkomst en Dimona-aangifte of overeenkomst voor individuele beroepsopleiding in ondernemingen (IBO) met de werkgever en de VDAB (voor Franstaligen is dat een FPI-E-overeenkomst met de werkgever en Bruxelles Formation); voor zelfstandige chauffeurs: bewijs van aansluiting bij een sociaal verzekeringsfonds;
7. - voor taxichauffeurs: 5 euro voor de kosten van de aflevering van het bekwaamheidsattest;
8. - voor VVB-chauffeurs: 5 euro voor de kosten van de aflevering van het bekwaamheidsattest.

Ter info: u kunt op vrijwillige basis een individuele beroepsopleiding in ondernemingen ([FPI-E](#) of [IBO](#)) volgen. Interesse? Neem contact op met Bruxelles Formation of de VDAB.



CURSUS ECOLOGISCH RIJDEN

Wat komt er aan bod?

In deze opleiding leert u ecologisch rijden. Doel: uw ecologische voetafdruk verkleinen, en zo zuinig en defensief mogelijk rijden.

Hoe schrijft u zich in?

- Dit is een optionele opleiding.
- U kunt zich inschrijven zodra u uw bekwaamheidsattest op zak hebt.
- Daarvoor maakt u een afspraak, ofwel per telefoon op het nummer 02 204 14 04 (kies 5 voor de beroepsopleiding), of via e-mail (kandidaat.chauffeurs@gob.brussels).

Let op!

Deze opleiding wordt op dit moment niet georganiseerd.

