TAXI

Personnes à mobilité réduite

Vous aussi, vous pouvez vous déplacer en taxi à Bruxelles !

Personen met beperkte mobiliteit

Ook u kunt zich in Brussel met de taxi verplaatsen !

CLIENTELE

bruxellesmobilité
mobielbrussel

Être une personne à mobilité réduite (PMR), ce n'est pas un souci. Vous aussi, vous pouvez vous déplacer en taxi à Bruxelles à l'égal de Monsieur ou Madame « Tout le monde », et en sécurité avant tout !

Á Bruxelles, une flotte de taxis est spécialement conçue pour vos déplacements ! Ils sont au nombre de 100 véhicules taxis adaptés pour votre transport en toute sécurité !

COMMENT RÉSERVER VOTRE TAXI ?

C'est une démarche toute simple … Il vous suffit de téléphoner à l'un des centraux téléphoniques suivants, en précisant que vous êtes une personne à mobilité réduite et en demandant s'ils disposent de véhicules adaptés pour votre transport :

AUTOLUX	**au 02/512.31.23**
TAXIS BLEUS	**au 02/268.00.00**
TAXI CAPITAL	**au 02/427.77.77**
TAXIS UCCLOIS 2000	**au 02/374.20.20**
TAXIS VERTS	**au 02/349.49.49**
UNITAX-BRABANT	**au 02/725.25.25**

L'heure, à laquelle le taxi passera vous prendre, vous sera directement communiquée par l'opérateur au bout du fil !

Personen met beperkte mobiliteit (PBM) hoeven zich geen zorgen te maken. Ook u kunt zich in Brussel in alle veiligheid met de taxi verplaatsen, net zoals iedereen !

Een deel van de Brusselse taxi's is speciaal ontworpen voor uw verplaatsingen ! Ongeveer 100 aangepaste taxi's vervoeren u in alle veiligheid !

HOE UW TAXI RESERVEREN ?

Heel eenvoudig … U hoeft enkel maar te telefoneren naar een van de volgende telefooncentrales met de vermelding dat u een persoon met beperkte mobiliteit bent en te vragen of ze beschikken over voertuigen die zijn aangepast aan uw vervoer :

AUTOLUX	**op het nummer 02 512 31 23**
TAXIS BLEUS	**op het nummer 02 268 00 00**
TAXI CAPITAL	**op het nummer 02 427 77 77**
TAXIS UCCLOIS 2000	**op het nummer 02 374 20 20**
TAXIS VERTS	**op het nummer 02 349 49 49**
UNITAX-BRABANT	**op het nummer 02 725 25 25**

De operator aan de andere kant van de lijn deelt onmiddellijk het tijdstip mee waarop de taxi u zal komen oppikken !

UN EMBARQUEMENT PERSONNALISÉ À BORD DU TAXI

N'ayez crainte, les chauffeurs de taxi bruxellois reçoivent une formation à la Région et également chez leur employeur afin d'assister et d'embarquer les personnes à mobilité réduite en toute sécurité.

DES VÉHICULES ADAPTÉS POUR LES CHAISES ROULANTES

De type Mono volume (Ex : VW Caddy, Mercedes Vaneo, …), les véhicules TAXI PMR disposent d'un plancher rabaissé à partir des sièges avant jusqu'à l'arrière de la voiture et sont équipés d'une rampe d'accès à l'arrière du véhicule.

Afin de fixer la chaise roulante, un système de ceintures est prévu à l'avant et à l'arrière de la chaise, ce qui permet de garder le fauteuil bien en place pour assurer la stabilité de la personne handicapée transportée.

HULP BIJ HET INSTAPPEN

U hoeft niet bang te zijn, de Brusselse taxichauffeurs krijgen een opleiding bij het Gewest en bij hun werkgever om personen met beperkte mobiliteit in alle veiligheid te helpen instappen.

AANGEPASTE VOERTUIGEN VOOR ROLSTOELEN

De PBM-taxi's van het type monovolume (bv.: VW Caddy, Mercedes Vaneo, …) zijn uitgerust met een verlaagde vloer vanaf de voorste zetels tot achteraan in het voertuig en met een oprijhelling achteraan aan het voertuig.

De rolstoel wordt vastgemaakt met een veiligheidsgordel vooraan en achteraan zodat hij goed op zijn plaats blijft om de stabiliteit van de mindervalide klant te garanderen.

Petit rappel des tarifs en vigueur

UN TAXI ADAPTÉ ! OUI, MAIS À QUEL PRIX ?

Vous paierez le même prix que pour une course taxi ordinaire.

Petit rappel des tarifs en vigueur (à partir du 1er février 2012)

- **Prise en charge :** **2.40 €**
- **Entre 22h00 et 06h00 :** **2.00 € de supplément à payer (prix forfaitaire)**
- **Tarif I :** **1.80 €/km** (dans le périmètre de la Région de Bruxelles-Capitale)
- **Tarif II :** **2.70 €/km**(*1) (en dehors du périmètre de la Région de Bruxelles-Capitale)
- **Heure d'attente :** **30 €/heure** (*2)

(*1) Tarif II: Le chauffeur enclenche une deuxième fois son taximètre, à la sortie du périmètre de la Région.

(*2) Heure d'attente : Le taximètre s'enclenche automatiquement sur l'heure d'attente lorsque le taxi roule à une vitesses inférieure à 19km/h, par exemple dans les embouteillages, au feu rouge, … etc.

Kort overzicht van de geldende tarieven

EEN AANGEPASTE TAXI !
OK, MAAR TEGEN WELKE PRIJS ?

U betaalt dezelfde prijs als voor een rit met een gewone taxi.

Kort overzicht van de geldende tarieven (vanaf 1 februari 2012)

• **Instapgeld:**	**2.40 €**
• **Tussen 22 en 6 uur:**	**meerprijs van 2.00 € (vaste prijs)**
• **Tarief I:**	**1.80€/km** (binnen het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
• **Tarief II:**	**2.70 €/km**(*1) (buiten het Brussels Hoofdstedelijk Gewest)
• **Wachtvergoeding:**	**30 €/uur** (*2)

(*1) Tarief II: De chauffeur schakelt zijn taximeter een tweede keer in bij het verlaten van het Brussels Gewest.

(*2) Wachtvergoeding : De taximeter schakelt automatisch naar wachtvergoeding wanneer de taxi tegen een snelheid van minder dan 19 km/u rijdt, bijvoorbeeld in de file, bij het rood licht, enz.

Citoyen bruxellois ? Votre commune participe-t-elle à la distribution des chèques-taxis régionaux « à valeur universelle » ? Renseignez-vous, vous pouvez, peut-être, en bénéficier !

- Vous avez 66% d'handicap, vous disposez d'une attestation d'incapacité à utiliser les transports en commun et vous avez un revenu VIPO. Vous êtes dans les conditions pour en bénéficier.
- Les chèques-taxis régionaux sont des chèques d'une valeur faciale de 5 chacun.
- Facile et pratique, les chèques-taxis sont utilisables dans tous les taxis bruxellois. Ils sont l'équivalent de l'argent liquide. Si nécessaire, les chauffeurs vous rendront donc la monnaie.

Par exemple, si votre course taxi coûte 13 , vous pourrez payer le chauffeur au moyen de 3 chèques-taxis de 5 et il vous rendra alors 2 en monnaie.

Des questions sur les chèques-taxi régionaux, c'est possible !

Par téléphone : 02/678.28.33
Via le site internet : www.cheques-taxis-bruxelles.be
ou www.edenred.be

Hebt u nog vragen over de Regionale taxicheques? Stel ze ons !

Telefonisch : 02/678.28.33
Via de website : www.cheques-taxis-bruxelles.be
of www.edenred.be

Inwoner van Brussel? Verdeelt uw gemeente de gewestelijke taxicheques “met universele waarde” ? Informeer u, u komt misschien in aanmerking !

- U bent voor 66 % gehandicapt, u bent in het bezit van een ongeschiktheidsattest om het openbaar vervoer te gebruiken en u hebt een WIGW-inkomen. Dan voldoet u aan de voorwaarden om in aanmerking te komen.
- De gewestelijke taxicheques zijn cheques met een nominale waarde van 5/stuk.
- Deze gemakkelijke en praktische taxicheques kunnen worden gebruikt in alle Brusselse taxi’s. Ze zijn het equivalent van baar geld. Indien nodig zullen de chauffeurs u dus geld teruggeven.

Als uw taxirit bijvoorbeeld 13 kost, kunt u de chauffeur met 3 taxicheques van 5 betalen. Hij zal u dan 2 in geld teruggeven.

Un objet oublié ou trouvé à bord du taxi que vous avez emprunté ? Mécontent de la qualité du service reçu lors de votre course taxi ? Contactez l'Administration … C'est possible ! Comment ?

- Via le call center au 0800/14.795 (ce numéro d'appel est repris **sur le ticket imprimé** que le chauffeur de taxi doit **obligatoirement** vous donner à la fin de la course) ou via le numéro vert de Bruxelles Mobilité au 0800/94.001;
- Via le site internet www.bruxellesmobilite.irisnet.be , un simple clic sur l'onglet TAXI ;
- Par courrier à l'adresse suivante : Direction des Taxis, Rue du Progrès, 80 boîte 1 à 1035 Bruxelles.

L'Administration vous informera sans aucun doute, du suivi de votre requête !

Identifier le taxi que vous avez pris, c'est facile

N'oubliez pas :

- Soit de relever le numéro d'identification du taxi à 4 chiffres (plaquette accrochée au pare-chocs avant du taxi et reproduite au tableau de bord à l'intérieur de la voiture, numéro également repris sur le ticket imprimé) ;
- Soit de relever le numéro d'identification du chauffeur indiqué au dos de l'appuie-tête du siège conducteur ;
- Soit de relever la plaque d'immatriculation du taxi.

Een voorwerp vergeten of gevonden aan boord van uw taxi ? Ontevreden over de kwaliteit van de dienstverlening tijdens uw taxirit ? Neem dan contact op met de Administratie ! Hoe ?

- Via het call center, op het nummer 0800/14.795 (dit nummer staat **op het gedrukte ticket** dat de taxichauffeur u **verplicht** moet overhandigen aan het einde van de rit) of via het groen nummer van Brussel Mobiliteit 0800/94.001;
- Via de website www.mobielbrussel.irisnet.be, doorklikken op het tabblad “TAXI” ;
- Per post, op het volgende adres: Directie Taxi’s, Vooruitgangsstraat 80 bus 1 in 1035 Brussel.

De Administratie zal u zonder enige twijfel op de hoogte houden van de opvolging van uw verzoek !

U kunt gemakkelijk achterhalen welke taxi u hebt genomen

Vergeet niet om :

- ofwel het identificatienummer van de taxi, bestaande uit 4 cijfers, te noteren (identificatieplaatje aan de voorbumper van de taxi en op het dashboard in het voertuig, dit nummer staat eveneens op het gedrukte ticket) ;
- ofwel het identificatienummer van de chauffeur te noteren. Dit nummer staat achteraan op de hoofdsteun van de chauffeurszetel ;
- ofwel de nummerplaat van de taxi te noteren.

« Tous droits réservés,
Ministère de la Région de Bruxelles-capitale »

Editeur Responsable :
Michaela Popescu

Comité de rédaction:
Caroline Docquiert

Adresse postale :
Direction des Taxis – CCN
Rue du Progrès, 80/1
1035 Bruxelles

« Alle rechten voorbehouden,
Ministerie van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest »

Verantwoordelijke uitgever:
Michaela Popescu

Redactiecomité:
Caroline Docquiert

Postadres:
Directie Taxi's – CCN
Vooruitgangsstraat, 80/1
1035 Brussel

Graphisme et réalisation : Image Plus - communication corporate
Grafische vormgeving en uitvoering : Image Plus - corporate communicatie

FSC
Mixed Sources
Product group from well-managed forests and other controlled sources
www.fsc.org Cert no. SGS-COC-004540
© 1996 Forest Stewardship Council